

25.6.23

## הבאר השלישית תאגיד מים וביוב בע"מ

### פניה לקבלת הצעות לאספקת שירותי ניהול ותפעול מערכת קריאה מרחוק - מערכת

#### סיטי- מיינד

#### 1. כללי

- (א) הבאר השלישית תאגיד מים וביוב בע"מ (להלן: "התאגיד") פונה בזאת בבקשה לקבלת הצעות לאספקת שירותי ניהול ותפעול מערכת קריאה מרחוק - מערכת סיטי- מיינד (להלן: "השירותים").
- (ב) נוסף על ההוראות והדרישות המפורטות במסמך הפניה לקבלת הצעות דנא, חלות על ההליך אף הנחיות התאגיד להגשת הצעות במסגרת הליך פניה לקבלת הצעות (להלן: "ההנחיות"), המפורסמות באתר האינטרנט של התאגיד.
- (ג) על המציע לקרוא בעיון את ההנחיות ולהגיש הצעתו בהתאם להנחיות.
- (ד) מציע רשאי להגיש הצעה יחידה אחת.

#### 2. נספחים

- (א) נספח א' – הצעת המציע
- (ב) נספח ב' – פירוט ניסיון המציע
- (ג) נספח ג' – תצהירים לפי חוק עסקאות עם גופים ציבוריים
- (ד) נספח ד' – הסכם

#### 3. תיאור השירותים המבוקשים

- (א) ניהול ותפעול מערכת הסיטי-מיינד, לרבות:
- (1) ניהול מערכת ההתראות, לרבות:
- (א) ניתוח נתונים.
- (ב) מעקב יומי.
- (ג) תיעוד מצב טיפול במערכת.
- (ד) עדכון צרכנים (במייל, דואר, SMS וכיו"ב).
- (ה) מעקב סטטוס טיפול
- (2) ניהול קבוצות פחת ו/או צריכות משותפות, לרבות:

2

- (א) מעקב יומי אחר הקבוצות – כולל שעות לילה ויום.
- (ב) תיעוד מצב טיפול במערכת.
- (ג) עדכון על חריגות צריכה במדים.
- (ד) הפקת דו"חות שבועיים/חודשיים כולל גרפים להנהלה.
- (ה) הפקה וניתוח דו"ח מדי מקורות.
- (ו) ניתוח הקבוצות והעברת המלצות.
- (3) תיעוד מעקב.
- (4) תחקיר מקרים חריגים.
- (5) בניית תהליכי עבודה.
- (ב) ניהול ממשק עבודה עם אנשי שטח, לרבות:
- (1) בדיקת מדים עצורים, חשודים ומקרים חריגים.
- (2) בדיקת נכסים עם צריכה משוצפת שלילית ו/או חיובית.
- (3) עבודה עם אפליקציית מסופון המותאמת למדי המים.
- (4) ליווי ותמיכה בתהליך הפקת החשבונות והגביה.
- (5) תפעול איש שטח מטעם התאגיד/ קבלן חיצוני להחלפת מדי מים/ בדיקת התראות / תקלות.
- (ג) ליווי ותמיכה טלפונית באופן שוטף, ימים א – ה 09.00 – 16.00.
- (ד) התנהלות ישירה מול ספק מדי המים, כולל טיפול בבעיות תקשורת/ התראות / תקלות שבאחריותו.

#### 4. תנאי סף

- (א) ניסיון - במהלך **השנתיים האחרונות** המציע סיפק שירותי ניהול ותפעול מערכת קריאה מרחוק במערכת סיטי- מיינד, עבור לפחות **שני** תאגידי מים וביוב, המעניקים שירותים ל-**30,000** צרכנים לפחות, או עבור רשות מקומית, המונה **100,000** תושבים לפחות.
- להוכחת תנאי סף זה, על המציע לצרף להצעתו את נספח ב' חתום ומאושר כנדרש.
- (ב) למציע תעודת עוסק מורשה לפי חוק מס ערך מוסף, תשליו – 1975 ו/או תעודת התאגדות.
- להוכחת תנאי סף זה, על המציע לצרף להצעתו את התעודה.

3

(ג) למציע אישור על ניהול פנקסים כחוק ואישור על דיווח הכנסות לרשויות המס בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976.

להוכחת תנאי סף זה, על המציע לצרף להצעתו את האישורים.

(ד) חתימת המציע על תצהירים בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976 בנוסח (נספח ג').

להוכחת תנאי סף זה, על המציע לצרף להצעתו את נספח ג' - תצהירי עסקאות עם גופים ציבוריים - חתום ומאומת.

5. תנאי ההתקשרות - (ההסכם מצורף כנספח ד')

(א) **12 חודשים** ממועד חתימה על הסכם התקשרות.

(ב) התאגיד רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בהודעה בכתב שתישלח לקבלן **30 ימים** לפני תום תקופת התקשרות, להאריך את תקופת ההתקשרות **לשנה נוספת**, או לחלק ממנה.

6. תמורה

(א) על המציעים להגיש בנספח א' הצעת מחיר לאספקת השירותים, לפי תשלום חודשי.

7. אופן הגשת ההצעה

(א) יש להגיש את נספח א' (הצעת המשתתף) והמסמכים המפורטים להלן, מלאים וחתומים ע"י המציע, עד **ליום 4.7.23 בשעה 12:00** באמצעות דוא"ל: [bids@habeer3.co.il](mailto:bids@habeer3.co.il).

(ב) יש לצרף להצעה את המסמכים הבאים:

(1) צילום ת.ז. / אישור על רישום השותפות/ העתק תעודת התאגדות/ תעודת עוסק מורשה לפי חוק מס ערך מוסף, תשל"ו – 1975 – לפי העניין.

(2) פירוט ניסיון המשתתף (נספח ב').

(3) אישור על ניהול פנקסים כחוק ואישור על דיווח הכנסות לרשויות המס בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976.

(4) תצהירים מטעם המציע בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976 (נספח ג').

(5) אישור על זהות מורשי החתימה מטעם המשתתף.

(6) אישור על קיום חשבון בנק.

8. יובהר, כי אין התאגיד מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא.

4

9. התאגיד רשאי לשקול שיקולים נוספים בבחירת המציע לרבות: ניסיון עבר עם המציע, ניסיון המציע בעבודה מול גופים ציבוריים אחרים (כגון: רשויות מקומיות, תאגידי מים וביוב, משרדי ממשלה וכד'), ראיון עם המציע והתרשמות כללית.
10. ככל שיש שאלות, הנכם מוזמנים להעלותם **בכתב בקובץ וורד** ולשלוח לדוא"ל [bids@habeer3.co.il](mailto:bids@habeer3.co.il) עד ליום **29.6.23 בשעה 12:00**.
11. לא יתקבלו שאלות בעל פה. שאלות שלא נענו בכתב על ידי התאגיד, לא ייחשבו כמענה רשמי מטעם התאגיד ואין לייחס להן התחייבות כלשהי מצד התאגיד.

בברכה,

זורי שעובי

מ"מ מנכ"ל

הבאר השלישית תאגיד מים וביוב בע"מ

### נספח א' – הצעת המשתתף

1. אני הח"מ מאשר כי קראתי בעיון את כל פרטי פניית הבאר השלישית תאגיד מים וביוב בע"מ (להלן: "התאגיד") לקבלת הצעות לאספקת שירותי ניהול ותפעול מערכת קריאה מרחוק - מערכת סיטי-מיינד (להלן: "הפניה", "השירותים").
2. הנני מאשר כי הבנתי את כל מסמכי הפניה על תנאיה ואלה ידועים ומוכרים לי וכי בהתאם לכך קבעתי את הצעתי כדלקמן:

תמחור למתן השירותים, לפי סך של \_\_\_\_\_ (בתוספת מע"מ) לחודש.

3. לסכום המוצע תתווסף תוספת מע"מ כחוק.
4. תנאי תשלום: שוטף + 45 ימים מתום החודש שבו הומצא לתאגיד החשבון, ע"ב חשבונית עסקה.
5. למען הסר ספק מובהר, כי סכום התמורה לביצוע השירותים שיוצע הינו סופי הכולל את כלל השירותים המפורטות בפניה, ולא יתווספו לו כל תשלומים נוספים הגם שיהיו קשורים במתן השירותים.

שם המציע: \_\_\_\_\_

חתימה + חותמת: \_\_\_\_\_

איש קשר: \_\_\_\_\_

טלפון: \_\_\_\_\_

דוא"ל: \_\_\_\_\_

**נספח ב' – פירוט ניסיון המציע**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

- הנני מוסמך/כת לחתום על תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ ח.פ./ח.צ/ת.ז. \_\_\_\_\_, המציע בהליך פניה לקבלת הצעות לאספקת שירותי ניהול ותפעול מערכת קריאה מרחוק - מערכת סיטי- מיינד (להלן: "המציע" ו- "ההליך").
- תנאי סף – הריני מאשר כי במהלך השנתיים האחרונות המציע סיפק שירותי ניהול ותפעול מערכת קריאה מרחוק במערכת סיטי- מיינד, עבור לפחות שני תאגידי מים וביוב, המעניקים שירותים ל-30,000 צרכנים לפחות, או עבור רשות מקומית, המונה 100,000 תושבים לפחות:

שם הגוף	כמות תושבים/ צרכנים בגוף	איש קשר ומס' טלפון	פירוט על מהות העבודות/ השירותים	שנות תקופת השירותים
1				
2				
3				

- הנני מאשר ומסכים כי התאגיד יוכל לפנות אל הממליצים ואל גופים נוספים בהם הענקתי שירותים על מנת לבדוק את עמידתי בדרישות ומידת שביעות רצון הגופים ממתן השירותים.
- זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

\_\_\_\_\_ חתימת המצהיר

\_\_\_\_\_ תאריך

**אישור עו"ד**

הריני לאשר, כי ביום \_\_\_\_\_, הופיע בפני מר/גב' \_\_\_\_\_, שכתובתו \_\_\_\_\_ המוכר לי באופן אישי / אשר זיהה עצמו בפני באמצעות ת.ז. שמספרה \_\_\_\_\_, והמוסמך לתת תצהיר זה בשם המציע, ולאחר שהוזהרתי כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות תצהירו דלעיל וחתם עליו בפני.

חותמת + חתימת עוה"ד

תאריך

**נספח ג' – תצהירים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים**

**תצהיר בדבר קיום זכויות עובדים**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק באם לא אעשה כן, מצהירה/ה בזאת כדלקמן:

1. הנני משמש כ\_\_\_\_\_ ב\_\_\_\_\_ ,  
**תפקיד** **שם המציע**

והנני מוסמך לתת תצהיר זה מטעם המשתתף.

2. המשתתף ובעלי השליטה בו (כמשמעותם בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א – 1981) מקיימים חובותיהם בעניין זכויות עובדים, על פי כל דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על המשתתף לצורך הפעלת מוסד חינוך.

3.

3.1. ההרשעות של המשתתף ושל בעל זיקה אליו בגין הפרת דיני עבודה במהלך **שלוש** השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז **(יש לסמן ב-X את המשבצת הרלבנטית)**:

אין הרשעות.

1-2 הרשעות, כמפורט להלן (נא לפרט את ההליך ואת נסיבותיו):

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

יותר מ-2 הרשעות.

3.2. בהתאם לחוק הגברת האכיפה של דיני העבודה, תשע"ב- 2011, העיצומים שהוטלו על המשתתף או על בעל זיקה אליו במהלך **שלוש** השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז **(יש לסמן ב-X את המשבצת הרלבנטית)**.

\*\*לעניין זה יראו מספר הפרות שבגינם הוטל עיצום כספי כהפרה אחת, אם ניתן אישור ממינהל ההסדרה והאכיפה במשרד הכלכלה והתעשייה כי ההפרות בוצעו כלפי עובד אחד בתקופה אחת שעל בסיסה משתלם לו שכר.

אין עיצומים כספיים.

8

1-6 עיצומים כספיים, כמפורט להלן (נא לפרט את ההליך ואת נסיבותיו):

---

---

---

יותר מ-6 עיצומים כספיים.

הנני מצהיר/ה כי זהו שמי זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

\_\_\_\_\_  
**חתימת המצהיר**

### אימות חתימה ע"י עו"ד

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד (מ.ר. \_\_\_\_\_), מאשר כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני מר/גב' \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_, לאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהא/תהא צפויה לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה בפני את תוכן תצהירו/ה לעיל בחתמו/ה עליו בפני.

\_\_\_\_\_  
חותמת וחתימת עו"ד

**הצהרה בדבר חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ התפקיד אצל המציע \_\_\_\_\_  
לאחר שהוזהרתי כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה  
בזה כדלקמן:

1. אני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ מס' ח.פ.ע.מ. \_\_\_\_\_ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם הבאר השלישית תאגיד מים וביוב בע"מ (להלן: "המציע"). אני מצהיר/ה, כי אני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. אני מצהיר בזה, לאחר בירור ובדיקה שביצעת, כי נכון למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז הנ"ל, מתקיים אחד מאלה: [יש לסמן  $\sqrt{\quad}$  בחלופה הרלוונטית]  
 חלופה א' - הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") לא חלות על המציע.<sup>[1]</sup>  
 חלופה ב' - הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן.

[למציע שסימן את חלופה ב' - יש להמשיך ולסמן בחלופות המשנה הרלוונטיות]:

- חלופה (1) - המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים;
- חלופה (2) - המציע מעסיק 100 עובדים לפחות, והוא מתחייב לפנות למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך - לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

במקרה שהמציע התחייב בעבר לפנות למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לפי הוראות חלופה (2) לעיל, ונעשתה עמו התקשרות שלגביה הוא התחייב כאמור באותה חלופה (2) - הוא מצהיר כי פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן.

3. למציע שסימן את חלופה ב' בסעיף 2 לעיל - המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר לפי סעיף 2 לעיל למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות, כהגדרת מונח זה בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.
4. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

\_\_\_\_\_ חתימה

\_\_\_\_\_ תאריך

**אישור**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד, מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפניי במשרדי שברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת עו"ד

\_\_\_\_\_ שם עו"ד

\_\_\_\_\_ תאריך

[1] הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על "מעסיק" כהגדרתו שם: "מעסיק המעסיק יותר מ-25 עובדים, למעט המדינה או מעסיק אחר שהוראות סעיף 15 לחוק שירות המדינה (מינויים), התשי"ט-1959, חלות עליו".

**נספח ד' - הסכם**

**הסכם למתן שירותי ניהול ותפעול מערכת קריאה מרחוק - מערכת סיטי- מיינד**

נערך ונחתם ב  
ביום  
לחודש  
בשנת

בין:

הבאר השלישית תאגיד מים וביוב בע"מ  
(להלן: "התאגיד", "המזמין")  
מרח' לוי אפשטיין 14 רחובות

**מצד אחד;**

בין:

(להלן: "נותן השירותים")

ח.פ./ ת.ז. \_\_\_\_\_  
מרח' \_\_\_\_\_  
טל': \_\_\_\_\_  
פקס': \_\_\_\_\_  
על-ידי מורשי החתימה:  
שם ות.ז. \_\_\_\_\_  
שם ות.ז. \_\_\_\_\_

**מצד שני;**

- הואיל:-** והתאגיד הינו תאגיד המים והביוב של העיר רחובות, אשר הוקם מכוח חוק תאגידי מים וביוב, תשס"א-2001;
- והואיל:-** והתאגיד ביצע הליך פניה תחרותית (להלן: "ההליך") לקבלת שירותי ניהול ותפעול מערכת קריאה מרחוק - מערכת סיטי- מיינד (להלן: "השירותים", "הפרויקט"). והצעת נותן השירותים נקבעה כהצעה הזוכה בו (להלן: "הצעת נותן השירותים");
- והואיל:-** ונותן השירותים הוא בעל האמצעים, הניסיון, המומחיות, והמיומנויות הדרושים לביצוע השירותים כמפורט בהסכם זה ונספחיו;
- והואיל:-** והמזמין מעוניין, כי נותן השירותים יבצע עבורו את השירותים, בהתאם להסכם זה ונספחיו;
- והואיל:-** ונותן השירותים הסכים לקבל על עצמו את ביצוע השירותים והכל בהתאם לתנאים המפורטים בהסכם זה ונספחיו;
- והואיל:-** וברצון הצדדים לקבוע בהסכם זה את תנאי ההתקשרות ביניהם;

**אי לכך הותנה, הוצהר והוסכם בין הצדדים, כדלקמן:-**

**1. מבוא**

- (א) המבוא להסכם זה, הצהרות הצדדים בהסכם זה והנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד הימנו.
- (ב) כל הכותרות, ראשי הפרקים, כותרות הסעיפים בחוזה נכתבו לשם הנוחיות בלבד ולא ישמשו לפרשנות מונחיו והוראותיו של הסכם זה.
- (ג) **נספחי ההסכם:**  
נספח א' – מסמכי ההליך והצעת נותן השירותים  
נספח ב' - אישור על קיום ביטוחים

## 2. מהות ההתקשרות

(א) המזמין מוסר בזאת לנותן השירותים, ונותן השירותים מקבל על עצמו לבצע עבור המזמין את השירותים, לפי מסמכי ההליך והצעת הנותן השירותים המצ"ב **כנספח א'** להסכם זה, והמהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

(ב) מובהר בזאת כי נותן השירותים אינו בבחינת סמכות מחליטה ופוסקת כלפי גורם כלשהו בקשר לאספקת השירותים, אלא הינו במעמד של נותן שירותים בלבד.

(ג) נותן השירותים אינו רשאי לעשות כל שינוי ו/או פעולה אחרת שיביאו להגדלת הוצאות התאגיד, **אלא באישור מראש ובכתב של התאגיד**. היה ויפעל נותן השירותים בניגוד לכך, יהא אחראי נותן השירותים כלפי התאגיד בגין כל הוצאה שיוציא מעבר למתוכנן עקב מחדליו ו/או פעולתו האסורה, ויחויב לשפות את התאגיד בגין כך עבור מלוא סכום ההוצאה הנוסף שהוציא, וזאת מבלי לפגוע בכל סעד ותרופה שזכאי להם התאגיד מכוח כל דין או הסכם.

### היעדר בלעדיות (ד)

(1) אין בהתקשרות זו מלחייב את התאגיד במלוא רכיבי השירותים מכוח **נספח א'**, וכי מתן השירותים יתבצע בהתאם לצרכי התאגיד ועפ"י שיקול דעתו הבלעדי.

(2) לנותן השירותים לא מוקנית מכוח הסכם זה כל בלעדיות ביחס לתחום מומחיותו, ורשאי התאגיד להעסיק, במקביל להעסקת נותן השירותים, על פי שיקול דעתו הבלעדי, יועצים נוספים בתחום זה במהלך תקופת ההסכם ובכלל.

## 3. הצהרות והתחייבות נותן השירותים

(א) השירותים אותם מתחייב נותן השירותים לבצע יכללו, בין היתר, את הנושאים המפורטים **בנספח א'** להסכם זה, והמהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

(ב) נותן השירותים מצהיר, כי הוא בעל המומחיות, הכישורים, הניסיון, הידע המקצועי, הנדרש לביצוע השירותים נשוא הסכם זה, וכי השירותים על פי המוסכם בהסכם זה יינתנו באיכות הגבוהה ביותר.

(ג) נותן השירותים מתחייב לבצע את השירותים, בתיאום ותוך קיום קשר מתמיד ויעיל עם נציג המזמין/ איש הקשר מטעם המזמין.

(ד) נותן השירותים מתחייב לבצע את השירותים בעצמו ולא להעביר ביצועם לקבלני משנה מטעמו. במידה הצורך, ביצוע השירותים ע"י קבלן משנה יהיה טעון אישור מראש ובכתב של התאגיד.

(ה) נותן השירותים מתחייב ליתן את השירותים תוך שמירה קפדנית על הוראות כל דין במדינת ישראל.

(ו) נותן השירותים מתחייב להשתתף בדיונים אצל המזמין ו/או מי מטעמו, ככל שיידרש לכך על ידי המזמין ו/או מי מטעמו, לצורך ביצוע השירותים נשוא הסכם זה.

(ז) בנוסף, נותן השירותים מצהיר, כי אין לו כל מניעה מלבצע את השירותים נשוא הסכם זה, לרבות בשל התחייבויות קודמות ו/או התחייבויות דומות ו/או שמירת סודיות ו/או ניגוד אינטרסים ו/או חובת נאמנות ו/או מכל סיבה אחרת, וכי הוא מתחייב כי במידה ותתעורר בעתיד איזו שהיא מניעה כאמור לעיל, הוא יודיע על כך למזמין מיד וללא כל דיחוי, וכי הוא יפסיק מיד את מתן השירותים על פי הסכם זה ויהיה אחראי כלפי המזמין לכל נזק שייגרם לו עקב כך.

3

- (ח) נותן השירותים מצהיר ומתחייב, כי במשך כל תקופת מתן השירותים יעביר לידי המזמין כל תמצית ו/או מסמך ו/או מידע אחר כלשהו הקשור בביצוע הסכם זה.
- (ט) נותן השירותים מצהיר בזאת, כי ידוע לו ומוסכם עליו שהאחריות לטיבם ולאיכותם של השירותים על פי התחייבויותיו על פי הסכם זה חלות עליו בלבד. נותן השירותים מתחייב ליתן את כל השירותים לתאגיד באופן שוטף ורצוף בתקופת ההסכם, בימים ובשעות שיקבע על ידי הצדדים.
- (י) נותן השירותים יפעל על פי כל דין ו/או נוהג ו/או כללים מקצועיים המקובלים והקיימים ומוחלים במסגרת מתן השירותים על ידו לתאגיד.
- (יא) נותן השירותים מתחייב לבצע את כל השירותים במרב הקפדנות, ברמה מקצועית גבוהה, ביעילות, בנאמנות, בדייקנות ובמומחיות לפי מיטב כללי המקצוע, הנהוגים מעת לעת.
- (יב) היה ויעסיק נותן השירותים כוח אדם לשם ביצוע השירותים, יהא כוח אדם זה בעל כל הכישורים המתאימים, ההכשרה המקצועית המתאימה, הידע, המומחיות והאמצעים לביצוע השירותים והכול בהתאם להסכם זה.
- (יג) נותן השירותים מסכים ומתחייב לבצע את השירותים בכפוף להנחיית התאגיד לשם ביצוע השירותים כאמור בהסכם זה, התאגיד מתחייב לשתף פעולה עם נותן השירותים ולמסור לו נתונים ומידע וכל חומר אחר שברשותה הקשור לביצוע השירותים.
- (יד) נותן השירותים מצהיר בזאת, כי ידוע לו שאין בכל האמור בהסכם זה או בכל הודעה שתינתן על פיו כדי לשחררו מכל חובה או צורך לקבל כל תעודה, רישיון, היתר או מן הצורך לשלם מס, היטל, אגרה, תשלומי חובה וכיו"ב המוטלים עליו או שיוטלו עליו על פי כל דין בקשר עם מתן השירותים.
- (טו) **דיווח** –
- (1) נותן השירותים מתחייב לדווח לתאגיד באופן שוטף על כל בעיה או התפתחות באשר לכל נושא הקשור בביצוע ההסכם ולספק לתאגיד תשובות והסברים ביחס לכל פניה של התאגיד בעניין ההסכם.

#### 4. הצהרות והתחייבויות המזמין

- (א) המזמין מתחייב להעביר מידע, בהתאם לדרישותיו של נותן השירותים, באופן שלא יגרום לעיכוב בביצוע השירותים על ידי נותן השירותים, בהתאם להסכם זה ונספחיו.
- (ב) המזמין מתחייב במהלך תקופת ההסכם לסייע לנותן השירותים במילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה, ככל שתידרש לכך על ידי נותן השירותים, בנסיבות ובגבולות הסביר, ובלבד שהדבר דרוש לצורך ביצוע יעיל ומקצועי של התחייבויות נותן השירותים על פי ההסכם. מובהר בזאת, כי התחייבות המזמין לסייע לנותן השירותים לא תטיל על המזמין ביצוע התחייבויות החלות על הנותן השירותים על פי הסכם זה.

#### 5. התמורה

- (א) בגין ביצוע השירותים, כאמור **בנספח א'** להסכם זה, התאגיד ישלם לנותן השירותים, כדלקמן:
- (1) תשלום של \_\_\_\_\_ ₪ לחודש, בתוספת מע"מ.
- (ב) מובהר בזאת, כי התמורה הנקובה לעיל מהווה תשלום סופי ומוחלט בגין כל התחייבויות נותן השירותים לפי הסכם זה ונספחיו, לרבות כל הוצאות נותן השירותים, נסיעות ונותן השירותים

4

ו/או מי מטעמו לא יהיו רשאים לתבוע ו/או לדרוש מהמזמין ו/או מכל גוף אחר כל תשלום נוסף מכל סיבה שהיא. למעט, במקרה בו ביצע נותן השירותים הזמנות עבודה אצל צד שלישי ובלבד שאושרו מראש אצל המזמין.

(ג) התמורה הנ"ל הינה התמורה המלאה והסופית שתשולם לנותן השירותים עבור ביצוע כל התחייבויותיו עפ"י הסכם זה, בין המפורשות ובין המשתמעות ולא תשולם לנותן השירותים כל תמורה נוספת ו/או החזר הוצאות ו/או כל תשלום אחר. לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, נכללות בתמורה הנ"ל כל עלויותיו והוצאותיו של נותן השירותים, בין אם הן ידועות לו היום ובין אם יודעו או ידרשו בעתיד, לרבות היטלים ו/או אגרות, תשלומים וכיו"ב.

(ד) במידה ונותן השירותים יספק שירותים נוספים שלא נדרשו במסגרת הסכם זה וללא אישור מפורש ובכתב מהתאגיד, לא יהא נותן השירותים זכאי לכל תמורה שהיא בעבור שירותים נוספים אלה.

(ה) תמורת ביצוע מלוא השירותים וביצוע התחייבויותיו של נותן השירותים על פי הסכם זה ישלם לו התאגיד את הסכומים המגיעים לו על פי המחירים המצוינים בהליך הפנייה ובהתאם לכמויות שסופקו בפועל ובתנאי כי השירותים שבוצעו והיו לשביעות רצונו של התאגיד.

(ו) לא תשולם כל תמורה נוספת וכל תשלום אחר או נוסף פרט לאמור לעיל, לא במהלך ביצוע השירותים ולא לאחר פקיעת תוקף הסכם זה, לא עבור ביצוע השירותים ולא בקשר להם או כל הנובע מהם, לא לנותן השירותים ולא לכל אדם אחר.

(ז) מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כל מס, היטל, אגרה, תשלום חובה וכיו"ב מכל סוג ומין החלים או אשר יחולו בעתיד על השירותים יחולו על נותן השירותים וישולמו על ידו בלבד. נותן השירותים לא יתבע או ידרוש ולא יהיה רשאי לתבוע או לדרוש מהתאגיד העלאות או שינויים בתמורה, בין מחמת עלויות שכר עבודה, שינויים בשערי מטבעות, הטלתם או העלאתם של מיסים, היטלים או תשלומים בגין נסיעות או שימוש ברכב, או תשלומי חובה אחרים מכל מין וסוג, בין ישירים ובין עקיפים.

## 6. אופן תשלום התמורה

- (א) תשלום חודשי אשר ישולם מידי חודש בחודשו.
- (ב) נותן השירותים יגיש לתאגיד, עד ליום החמישי של ראשית כל חודש קלנדארי חשבונית מס/חשבון עסקה עבור העבודה בחודש שקדם לו, בצירוף דו"ח שעות עבודה חודשי.
- (ג) המזמין יאשר לנותן השירותים את חשבונית המס/חשבון העסקה וישלם את תשלום התמורה בתנאי תשלום של שוטף + 45 (ארבעים וחמישה) ימים, מתום החודש שבו הומצא למזמין חשבון העסקה.

## 7. תקופת ההסכם

- (א) תקופת ההסכם זה הינה החל מיום \_\_\_\_\_ ועד יום \_\_\_\_\_.
- (ב) התאגיד רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בהודעה בכתב שתישלח לנותן השירותים 30 ימים לפני תום תקופת התקשרות, להאריך את תקופת ההתקשרות לשנה נוספת, או לחלק ממנה.
- (ג) על אף האמור לעיל, מוסכם בזאת כי התאגיד יהא רשאי לסיים תוקף הסכם זה לפני סיום תקופת ההתקשרות מכל סיבה שהיא ומבלי צורך לנמק, וזאת בכפוף למסירת הודעה בכתב של 30 ימים מראש. במקרה כזה יבוא ההסכם לסימו בתום תקופת 30 ימים ממתן ההודעה

5

כאמור, והתאגיד ישלם לנותן השירותים רק את התשלומים המתייחסים לביצוע השירותים שביצע נותן השירותים עד לתאריך הביטול.

התאגיד לא יהיה חייב בכל פיצוי או תשלום שהוא, עבור או בקשר עם אותו חלק שהביטול מתייחס אליו או בשל ביטול ההסכם כאמור בסעיף זה.

(ד) המזמין יהיה רשאי, במידה ויחולו עיכובים בביצוע השירותים, מכל סיבה שהיא, להורות לנותן השירותים על הפסקה זמנית במתן השירותים. במקרה כאמור, מתחייב נותן השירותים לפעול על פי הנחיות המזמין, ולדאוג לחידוש מתן השירותים והשלמתם מיד עם תום העילה להפסקתם, וכל הפסקה כאמור לא תקנה לנותן השירותים את הזכות לדרוש מהמזמין תוספת תשלום כלשהי. על אף האמור, במקרה של עיכוב העולה על **30 ימים** לא יהיה נותן השירותים חייב בחידוש השירותים, אלא אם המועד ולוח הזמנים לחידוש השירותים הוסכם בין הצדדים בכתב.

(ה) בוטל ההסכם או הגיע לידי סיום, יהיה התאגיד רשאי להשתמש בכל מסמך, מידע או חוות דעת שהוכנו על ידי נותן השירותים או עובדיו או הפועלים מטעמו עבור התאגיד, במסגרת מתן השירותים או לעניין ביצוע הסכם זה.

## 8. חובת סודיות

(א) במשך כל תקופת ההסכם ובכל מועד לאחר הפסקת ההתקשרות בין הצדדים מכל סיבה שהיא, מצהיר ומתחייב נותן השירותים כי ישמור על סודיות מוחלטת ביחס למידע שנמסר לו על ידי התאגיד וישתמש בו על פי הוראות הסכם זה בלבד. בסעיף זה "מידע" יפורש כדלקמן: כל מידע ו/או ידע ו/או פרטים הקשורים במועצה ו/או בפעילותה ו/או בקשר עם הסכם זה, שהגיעו ו/או יגיעו לידי נותן השירותים במסגרת קשריו עם התאגיד, בעל פה, בכתב ובכל דרך אחרת, לרבות כל הפרטים הטכניים, תוכניות, חידושים מדעיים ו/או טכנולוגיים, פטנטים והמצאות, נתונים טכניים, מקצועיים ועסקיים, שיטות עבודה, תהליכי הפצה ושיווק, רשימות, תנאי תשלום, עלויות, מידע וידע אחרים הקשורים לתחומי פעילותה של התאגיד או עובדיו, בין שידועים לאחרים ובין אם לאו.

(ב) נותן השירותים מתחייב לנקוט בכל האמצעים המתאימים על מנת למנוע את גילוייו של המידע, לרבות על ידי מי מטעמו ו/או צד שלישי אחר, בין במישרין ובין בעקיפין.

(ג) נותן השירותים מתחייב לא להשתמש ולא לגלות ולא למסור, לצלם, להקליט, לשכפל, להעתיק ו/או להעביר בכל צורה שהיא, לכל אדם אחר או גורם כלשהו בכל ישות משפטית, את המידע, בחלקו או במלואו, ללא קבלת אישורה המוקדם של התאגיד ו/או הממונה לכך בכתב.

(ד) במקרה של סיום ההסכם מכל סיבה שהיא, מתחייב נותן השירותים להחזיר מיד וללא כל דיחוי לתאגיד כל חומר ו/או מידע ו/או מסמכים שימצאו ברשותו ו/או בשליטתו, ואשר הגיעו לידי מכוח הסכם זה ו/או בקשר אליו.

(ה) נותן השירותים ו/או מי מטעמו, לרבות עובדיו, שלוחיו וכל הבא מטעמו, מתחייב בזה לשמור בסודיות גמורה את כל הפרטים בהסכם זה וכן את כל החומר הנוגע לעבודתו. וכמו-כן, הוא מתחייב שלא להעתיק את העבודות שהוא הסכם זה ולא להעבירן לגורם אחר כלשהו ללא אישור המזמין בכתב ומראש.

(ו) התחייבות על פי סעיף זה לא תחול על מידע אשר הגיע לנחלת הציבור ללא מעורבותו של נותן השירותים או לגביו הוכיח נותן השירותים בכתב עם חתימת הסכם זה כי מידע זה היה בידו לפני שנתן שירותים למזמין.

6

- (ז) תקופת המחויבות כאמור לעיל היא כל עוד הנותן השירותים נותן שירותים למזמין, ולתקופה נוספת של שלוש שנים מיום סיום תקופת ההתקשרות.
- (ח) כל המסמכים ו/או חומר ו/או מידע כתוב (להלן: "המסמכים"), אשר יימסרו לנותן השירותים לצורך ביצוע השירותים יהיו רכושו הבלעדי של המזמין ויפקדו בידי נותן השירותים רק למטרת ביצוע השירותים ולמשך ביצועם. נותן השירותים חייב להשיב את המסמכים לידי המזמין, במצב בו הם נמסרו לו, מיד עם הגיע הסכם זה לכדי סיום מסיבה כלשהי.
- (ט) מבלי לגרוע מהתחייבויות נותן השירותים על פי הסכם זה, יהיה נותן השירותים רשאי במסגרת השירותים הניתנים על ידו לתאגיד, לעשות במידע ו/או במסמכים ו/או בחומר הנמסר לעיונו כל שימוש סביר לצרכי מתן השירותים והם בלבד.

## 9. קניין רוחני

- (א) מוסכם בזאת, כי כל המסמכים הקשורים להסכם זה, אשר יערכו ו/או יתקבלו אצל נותן השירותים בקשר לשירותים, בכל צורה ואופן שהם, לרבות מסמכים אלקטרוניים, דוחות, צילומים, חשבונות, תכניות וכיו"ב, אשר נותן השירותים חייב להכניס, לבצעם, לספקם, לנהלם ו/או להשתמש בהם לצורך מתן השירותים, וכל קניין רוחני הקשור עם השירותים, בין אם הם רשומים ובין אם לאו, יהיו ויישארו בכל עת קניינו הבלעדי והמלא של התאגיד ואין בהסכם זה כדי להעניק לנותן השירותים כל זכות בעלות שהיא, ולא תהא לו כל טענה או תביעה במישרין ו/או בעקיפין בכל הקשור לשירותים ולתוצריהם. התאגיד יהיה רשאי להשתמש בתוצרים כאמור בכל אופן שיעלה על דעתו לרבות פרסום באתר האינטרנט של התאגיד.
- (ב) עם גמר ביצוע השירותים על ידי הנותן השירותים או עם הבאת הסכם זה לידי סיום או עם ביטולו של הסכם זה מכל סיבה שהיא, ימסור נותן השירותים לתאגיד את כל המסמכים האמורים, אשר נמסרו לשימוש או שהוכנו על ידו, בקשר עם מתן השירותים.
- (ג) נותן השירותים מצהיר כי אין בשירותים ו/או בביצוען משום הפרת פטנט או זכות יוצרים וכי הוא רשאי להקנות לתאגיד את הזכויות המוקנות לתאגיד כאמור לעיל.

## 10. אחריות ושיפוי בנזיקין

- (א) מוסכם בזה בין הצדדים, כי האחריות הבלעדית בביצוע השירותים, כמפורט בחוזה זה ובנספחיו תחול על נותן השירותים ולפיכך אישוריה של המזמין לשירותים ו/או לתכניות ו/או למסמכים הקשורים בשירותים ו/או אשר הוכנו על ידי נותן השירותים ו/או מי מטעמו על פי הסכם זה, לא ישחררו את נותן השירותים מאחריות המקצועית המלאה הנ"ל ואין בכך כדי להטיל על המזמין ו/או מי מטעמו אחריות כלשהי לטיב או כשרות או איכות השירותים ו/או המסמכים האמורים.
- (ב) נותן השירותים אחראי כלפי המזמין לכל אובדן ו/או נזק, לגוף ו/או רכוש ו/או הפסד כספי ו/או הוצאה שייגרמו למזמין ו/או לעובדיו ו/או למי מטעמו ו/או לנותן שירותים ו/או לעובדיו ו/או למי מטעמו ו/או לצד שלישי כתוצאה ו/או הנובע ו/או בקשר ו/או בגין השירותים ו/או עקב כך שהשירותים בשלמותם או בחלקם אינם משמשים בצורה הולמת את המטרות שלשמן יועדו.
- (ג) נותן השירותים פוטר את המזמין ו/או עובדיו ו/או כל אדם הנמצא בשירותיו מכל אחריות לכל אובדן או נזק על פי הגדרת האחריות שבהסכם זה, ובין השאר בסי"ק א-ב לעיל, ו/או על פי דין.
- (ד) נותן השירותים מתחייב לשפות ולפצות את המזמין ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו בגין כל נזק שיגרם למי מהם ו/או דרישה ו/או תביעה שתוגש נגד מי מהם, לרבות, הוצאות משפטיות

7

ואחרות בקשר לכך וזאת על פי דרישתו ו/או על פי פסק דין של בית משפט מוסמך. המזמין יודיע לנותן שירותים על נזק, דרישה ו/או תביעה כאמור ותאפשר לו להתגונן ובמידת הצורך להגן על המזמין מפניה, על חשבונו של נותן השירותים.

(ה) נשא המזמין בכל תשלום ו/או הוצאה ו/או נזק ו/או הפסד שנגרמו לו ו/או לרכושו (כולל עובדי נותן השירותים ושלוחיו) בגין ו/או עקב ו/או כתוצאה (ישירה או עקיפה) מביצוע השירותים, יהיה על נותן השירותים להחזיר למזמין כל תשלום ו/או הוצאה כנ"ל ולשפוטו על כל הנזקים ו/או ההפסדים כאמור לעיל.

(ו) המזמין רשאית לנכות כל סכום שהיא שילם או חויב לשלמו בגין תביעה ו/או דרישה כאמור, מכל סכום שיגיע לנותן שירותים ממנו, וגם יהא זכאי לעכב כל סכום כזה להבטחת תשלום כנ"ל, בכל מקרה בו המזמין יהא צפויה לשלם דמי נזק לצד שלישי כלשהו. המזמין יודיע לנותן שירותים על נזק, דרישה ו/או תביעה כאמור ותאפשר לו להתגונן מפניה.

## 11. ביטוח

(א) נותן השירותים יהיה אחראי לכל נזק גוף ו/או נזק רכוש ו/או אובדן שייגרם לנותן השירותים ו/או למי מטעמו ו/או למזמין ועובדיו ו/או לצד שלישי כלשהו בכל הקשור ו/או הנובע לשירותים ו/או כתוצאה ממעשה או מחדל ו/או טעות ו/או השמטה של נותן השירותים ו/או מי מטעמו בכל הקשור לשירותים ו/או על פי ההסכם. נותן השירותים יהיה אחראי בלעדית לאבדן, נזק או קלקול לציוד מכל סוג ותיאור, הנמצא או שהובא על ידו ו/או על ידי מי מטעמו לצורך ביצוע השירותים וכן לכל נזק שייגרם לעובדיו (להן "הנזקים"). נותן השירותים פוטר בזאת את המזמין ואת הפועלים מטעמו מכל אחריות לגבי נזקים כאמור ומתחייב לשפוט את המזמין ו/או את הפועלים מטעמו על כל סכום שיחויבו לשלם עקב נזקים כאמור לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד.

(ב) נותן השירותים מתחייב לערוך ביטוחים מתאימים, על פי שיקול דעתו הבלעדי לכיסוי אחריותו על פי האמור בהסכם ההתקשרות ו/או על פי דין.

## 12. נותן השירותים - אינו עובד המזמין ואיסור העברת העבודות נשוא הסכם זה לאחר

(א) נותן השירותים מצהיר, מתחייב ומסכים בזאת כי בינו ו/או בין נציגיו לבין המזמין לא יתקיימו כל יחסי עובד ומעביד והוא מתחייב להחתים את עובדיו על התחייבות מתאימה כאמור.

כמו כן, מתחייב נותן השירותים לפצות ו/או לשפוט את המזמין בגין כל סכום שיחויב בו עקב תביעה שייתבע בקשר ליחסי עובד ומעביד, לרבות כל הוצאה שהמזמין יוציא לשם התגוננות. המזמין יידע את נותן השירותים על כל תביעה עם היוודע לו על הגשתה ויאפשר לנותן השירותים להתגונן מפני התביעה כאמור.

(ב) נותן השירותים מצהיר שכל העובדים שיועסקו על ידו או על ידי מי מטעמו בקשר עם הסכם זה, הם עובדיו שלו בלבד והוא ועובדיו אינם בכל מקרה עובדי המזמין, והוא לבדו יישא בכל האחריות הנובעת מהיותו מעבידם, על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, ולרבות חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב) והצווים והתקנות שמכוחו. נותן השירותים מתחייב כי כל העובדים שיועסקו על ידו בימים ובשעות, שבהם לא מותרת עבודה, יקבלו לשם כך את כל האישורים הנדרשים לכך לפי הוראות כל דין.

(ג) נותן השירותים מתחייב לשלם לעובדיו שכר שאינו פחות משכר המינימום במשק כפי שהוא מתעדכן מעת לעת בהתאם לחוק שכר מינימום, התשמ"ז 1987, ועל פי כל דין.

8

- (ד) כמו כן מתחייב נותן השירותים לשלם ולהעניק לעובדים את מלוא זכויותיהם עפ"י כל דין ולרבות עפ"י ההסכמים הקיבוצים וצווי ההרחבה החלים על העובדים.
- (ה) בכל מקרה בו יקבע אחרת, יפצה נותן השירותים את המזמין בכל סכום בו יחויב כתוצאה מתביעה כאמור, וכן בהוצאות המשפט ובשכ"ט עוה"ד.
- (ו) נותן השירותים בלבד יהא אחראי למלא אחר הוראות כל דין הנוגע להעסקת עובדיו ו/או מי מטעמו ו/או מי מטעמו, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, דיני משפט העבודה, דיני המס, דיני ביטוח לאומי, ודיני בטיחות בעבודה.

### 13. אחריות הנותן השירותים כלפי המזמין

- (א) נותן השירותים אחראי לכל נזק או הפסד שיגרם למזמין עקב אי ביצוע השירותים, כולם או חלקם על ידי נותן השירותים תוך כדי הפרת חוזה זה ו/או שלא בהתאם לנדרש על פי דין, והוא מתחייב לפצות את המזמין בעד כל נזק או הפסד שיגרם כאמור, וזאת מבלי לגרוע מכל יתר זכויותיו של המזמין על פי החוזה ו/או הדין.

### 14. הפרות ותרופות

- (א) על הפרת הוראות הסכם זה יחולו הוראות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזים), תשל"א - 1970.
- (ב) מבלי לגרוע מהוראות הסכם זה דלעיל, היה ונותן השירותים לא יעמוד בהתחייבויותיו ויפר הסכם זה, יהא המזמין רשאי לבטל את ההסכם עמו, ולהפסיק את ההתקשרות באופן מיידי ובלבד שניתנה לנותן השירותים התראה של **14 (ארבעה עשר) ימים** מראש על הפרת הסכם זה.

### 15. קיצוז ועיכבון

- (א) בכל מקרה שיגיע למזמין מאת נותן השירותים לפי חוזה זה סכום כלשהו, יהיה המזמין רשאי לקזז ולנכות ממנו כל סכום המגיע למזמין מאת נותן השירותים לפי חוזה זה.
- (ב) לנותן השירותים לא תהיה זכות עיכבון בכל מקרה שהוא.

### 16. המחאת זכויות

- (א) נותן השירותים לא יהיה רשאי לבצע כל עסקה בקשר עם זכויותיו ו/או התחייבויותיו הנובעות, בין במשתמע ובין ישירות מהסכם זה, לרבות להעביר, להמחות, לשעבד כל זכות מזכויותיו או מהתחייבויותיו על פי הסכם זה או בקשר אליו, וזאת ללא אישורה מראש ובכתב של התאגיד. הסכימו התאגיד לבקשת הנותן השירותים כאמור, לא יהיה בכך כדי לשחרר את הנותן השירותים מהתחייבויותיו, מאחריותו או מחובה כלשהי על פי הסכם זה או על פי כל דין.
- (ב) מבלי לגרוע מהתחייבויות נותן השירותים על פי הסכם זה, יהיה נותן השירותים רשאי לפעול במסגרת כל גוף משפטי ו/או עסקי ו/או אחר, בכל עניין שאינו קשור במישרין או בעקיפין בקשר להתחייבויותיו על פי הסכם זה.

### 17. כללי ושוונות

