

1.12.22

הבאר השלישית תאגיד מים וביוב בע"מ
הליך פניה לקבלת הצעות לשירותי מוקד טלפוני

1. כללי

- (א) הבאר השלישית תאגיד מים וביוב בע"מ (להלן: "**התאגיד**") פונה בזאת בבקשה לקבלת הצעות לשירותי מוקד טלפוני (להלן: "**השירותים**").
פעולות המוקד הטלפוני יבוצעו באופן ישיר על מערכת הגבייה של התאגיד (היא מערכת הגבייה של חברת מטרופולינט).
- (ב) נוסף על ההוראות והדרישות המפורטות במסמך הפניה לקבלת הצעות דנא, חלות על ההליך דנא אף הנחיות התאגיד להגשת הצעות במסגרת הליך פניה לקבלת הצעות (להלן: "**ההנחיות**"), המפורסמות באתר האינטרנט של התאגיד.
- (ג) על המציע לקרוא בעיון את ההנחיות ולהגיש הצעתו בהתאם להנחיות.
- (ד) מובהר בזאת כי המציע הזוכה, נדרש לעמוד בתנאי הסף, המפורטים להלן, בכל פרק הזמן המוגדר לתוקף הצעתו וכן למשך כל תקופת ההתקשרות עם התאגיד לצורך ביצוע השירותים. הפרה של דרישה זו תהווה הפרה של יסודית של ההתקשרות כאמור בהסכם **(נספח ה')**.
- (ה) מציע רשאי להגיש הצעה יחידה אחת.

2. נספחים

- (א) **נספח א'** - הצעת המציע
- (ב) **נספח ב'** - פירוט ניסיון המציע
- (ג) **נספח ג'** - תצהירי עסקאות עם גופים ציבוריים
- (ד) **נספח ד'** - מפרט טכני
- (ה) **נספח ה'** - הסכם

3. תיאור העבודות המבוקש

- (א) שירותי מוקד טלפוני כמפורט במפרט הטכני **(נספח ד')**.

4. תנאי סף

2

(א) במהלך **שלושת השנים האחרונות** המציע סיפק שירותי מוקד טלפוני, עבור לפחות שלושה תאגידי מים וביוב, המעניקים שירותים ל-50,000 צרכנים לפחות, או עבור רשות מקומית, המונה 100,000 תושבים לפחות.

להוכחת תנאי סף זה, על המציע לצרף להצעתו את נספח ב' - פירוט ניסיון המציע.

(ב) למציע יכולת מוכחת בעבודה עם מערכת הגבייה של חברת מטורפלינט.

להוכחת תנאי סף זה, על המציע לצרף להצעתו אישור מ-5 השנים האחרונות, על עבודה כאמור, אצל רשות מקומית או תאגיד מים וביוב.

(ג) למציע תעודת עוסק מורשה לפי חוק מס ערך מוסף, תשל"ו – 1975 ו/או תעודת התאגדות.

להוכחת תנאי סף זה, על המציע לצרף להצעתו את התעודה.

(ד) למציע אישור על ניהול פנקסים כחוק ואישור על דיווח הכנסות לרשויות המס בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976.

להוכחת תנאי סף זה, על המציע לצרף להצעתו את האישורים.

(ה) חתימת המציע על תצהירים בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976.

להוכחת תנאי סף זה, על המציע לצרף להצעתו את נספח ג' - תצהירי עסקאות עם גופים ציבוריים - חתומים ומאומתים.

5. **תנאי ההתקשרות - (ההסכם מצורף כנספח ה')** –

(א) **6 חודשים** ממועד חתימה על הסכם התקשרות.

(ב) התאגיד רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בהודעה בכתב שתישלח לקבלן **30 ימים** לפני תום תקופת התקשרות, להאריך את תקופת ההתקשרות ל-**6 חודשים נוספים**, או לחלק מהם.

(ג) **ביטוח** - אישור על קיום ביטוחים – **נספח ב'** להסכם.

6. **תמורה**

(א) על המציעים להגיש **בנספח א'** הצעת מחיר לאספקת השירותים, לפי מחיר לחודש.

7. **אופן הגשת ההצעה**

(א) יש להגיש את **נספח א'** (הצעת המציע) והמסמכים המפורטים להלן, מלאים וחתומים ע"י המציע, עד **ליום 15.12.22 בשעה 12:00**, באמצעות דוא"ל: bids@habeer3.co.il.

(ב) **יש לצרף להצעה את המסמכים הבאים:**

3

- (1) צילום ת.ז. / אישור על רישום השותפות/ העתק תעודת התאגדות/ תעודת עוסק מורשה לפי חוק מס ערך מוסף, תשל"ו – 1975 – לפי העניין.
 - (2) פירוט ניסיון המציע (נספח ב').
 - (3) אישור מ-5 השנים האחרונות על עבודה עם מערכת הגבייה של חברת מטורפולינט, אצל רשות מקומית או תאגיד מים.
 - (4) אישור על ניהול פנקסים כחוק ואישור על דיווח הכנסות לרשויות המס בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976.
 - (5) תצהירים מטעם המציע בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976 (נספח ג').
 - (6) אישור על זהות מורשי החתימה מטעם המציע.
 - (7) אישור על קיום חשבון בנק.
8. יובהר, כי אין התאגיד מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא.
9. התאגיד רשאי לשקול שיקולים נוספים בבחירת המציע לרבות: ניסיון עבר עם המציע, ניסיון המציע בעבודה מול גופים ציבוריים אחרים (כגון: רשויות מקומיות, תאגידי מים וביוב, משרדי ממשלה וכד'), ראיון עם המציע והתרשמות כללית.
10. ככל שיש שאלות, הנכם מוזמנים להעלותם בכתב ולשלוח לדוא"ל bids@habeer3.co.il עד **ליום 8.12.22 בשעה 12:00.**
11. לא יתקבלו שאלות בעל פה. שאלות שלא נענו בכתב על ידי התאגיד, לא ייחשבו כמענה רשמי מטעם התאגיד ואין לייחס להן התחייבות כלשהי מצד התאגיד.

בברכה,

זורי שעובי

מ"מ מנכ"ל

הבאר השלישית תאגיד מים וביוב בע"מ

נספח א' – הצעת המציע

1. אני הח"מ מאשר כי קראתי בעיון את כל פרטי פניית הבאר השלישית תאגיד מים וביוב בע"מ (להלן: "התאגיד") למתן שירותי מוקד טלפוני (בהתאמה: "הפניה", "השירותים").
2. הנני מאשר כי הבנתי את כל מסמכי הפניה על תנאיה ואלה ידועים ומוכרים לי וכן את הנחיות התאגיד להגשת הצעות במסגרת הליך פניה לקבלת הצעות באתר האינטרנט של התאגיד, וכי בהתאם לכך קבעתי את הצעתי כדלקמן:
 - א. עבור מתן שירותי המוקד לתקופה של 6 חודשים - _____ ₪ לחודש.
 3. לסכום המוצע תתווסף תוספת מע"מ כחוק.
 4. תנאי תשלום: שוטף + 45, ע"ב חשבונית מס.
 5. למען הסר ספק מובהר, כי סכום התמורה לשירותים שיוצע הינו סכום סופי, ולא יתווספו לכך כל תשלומים נוספים הגם שיהיו קשורים בהליך מתן השירותים.

שם המציע: _____

חתימה + חותמת: _____

איש קשר: _____

טלפון: _____

דוא"ל: _____

נספח ב' – פירוט ניסיון המציע

(ניתן לצרף אישור כאמור ע"ג דף מטעם הממליץ / המאשר
 ככל שמוגש אישור ע"ג דף אחר מטעם המאשר, חובה לכלול בו את כל הנתונים המסומנים להלן)

לכבוד:

הבאר השלישית תאגיד מים וביוב בע"מ

אני החתום מטה, מאשר בזה כי _____ (להלן: "המציע"), ביצע עבור
 _____ (שם הגוף הציבורי מקבל השירות),

שירותי מוקד טלפוני, כדלקמן:

א. פירוט העבודה שבוצעה (נא לציין את מהות השירותים, הפעולות שבוצעו ע"י המציע

וכו"ב):

ב. מועד ביצוע העבודה: _____

ג. האם העבודה הסתיימה: _____

ד. חו"ד על העבודה והשירותים: _____

פרטי המאשר:

טלפון	דוא"ל	פקס
שם ושם משפחה	תפקיד	תאריך
		חתימה ו/או חותמת

נספח ג' – תצהירים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

תצהיר בדבר קיום זכויות עובדים

אני הח"מ _____, ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת כדלקמן:

1. הנני משמש כ _____ ב _____, **שם המציע** , **תפקיד**

והנני מוסמך לתת תצהיר זה מטעם המשתתף.

2. המשתתף ובעלי השליטה בו (כמשמעותם בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א – 1981) מקיימים חובותיהם בעניין זכויות עובדים, על פי כל דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על המשתתף לצורך הפעלת מוסד חינוך.

3.

3.1 ההרשעות של המשתתף ושל בעל זיקה אליו בגין הפרת דיני עבודה במהלך **שלוש** השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז (**יש לסמן ב-X את המשבצת הרלבנטית**):

אין הרשעות.

1-2 הרשעות, כמפורט להלן (נא לפרט את ההליך ואת נסיבותיו):

יותר מ-2 הרשעות.

3.2 בהתאם לחוק הגברת האכיפה של דיני העבודה, תשע"ב- 2011, העיצומים שהוטלו על המשתתף או על בעל זיקה אליו במהלך **שלוש** השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז (**יש לסמן ב-X את המשבצת הרלבנטית**).

**לעניין זה יראו מספר הפרות שבגינם הוטל עיצום כספי כהפרה אחת, אם ניתן אישור ממינהל ההסדרה והאכיפה במשרד הכלכלה והתעשייה כי ההפרות בוצעו כלפי עובד אחד בתקופה אחת שעל בסיסה משתלם לו שכר.

אין עיצומים כספיים.

1-6 עיצומים כספיים, כמפורט להלן (נא לפרט את ההליך ואת נסיבותיו):

7

יותר מ-6 עיצומים כספיים.

הנני מצהיר/ה כי זהו שמי זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימת המצהיר

אימות חתימה ע"י עו"ד

אני הח"מ _____, עו"ד (מ.ר. _____), מאשר כי ביום _____ הופיעה בפני מר/גב' _____, ת.ז. _____, לאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהא/תהא צפויה לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה בפני את תוכן תצהירו/ה לעיל בחתמו/ה עליו בפני.

חותמת וחתימת עו"ד

הצהרה בדבר חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ התפקיד אצל המציע _____ לאחר שהוזהרתי כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. אני נותן תצהיר זה בשם _____ מס' ח.פ./ע.מ. _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם הבאר השלישית תאגיד מים וביוב בע"מ (להלן: "המציע"). אני מצהיר/ה, כי אני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. אני מצהיר בזה, לאחר בירור ובדיקה שביצעתי, כי נכון למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז הנ"ל, מתקיים אחד מאלה: [יש לסמן $\sqrt{\quad}$ בחלופה הרלוונטית]
 - חלופה א' - הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") לא חלות על המציע. ^[1]
 - חלופה ב' - הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן.

[למציע שסימן את חלופה ב' - יש להמשיך ולסמן בחלופות המשנה הרלוונטיות]:

- חלופה (1) - המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים;
- חלופה (2) - המציע מעסיק 100 עובדים לפחות, והוא מתחייב לפנות למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך - לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

במקרה שהמציע התחייב בעבר לפנות למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לפי הוראות חלופה (2) לעיל, ונעשתה עמו התקשרות שלגביה הוא התחייב כאמור באותה חלופה (2) - הוא מצהיר כי פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן.

3. למציע שסימן את חלופה ב' בסעיף 2 לעיל - המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר לפי סעיף 2 לעיל למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות, כהגדרת מונח זה בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

4. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימה

תאריך

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי שברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת עו"ד

שם עו"ד

תאריך

[1] הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על "מעסיק" כהגדרתו שם: "מעסיק המעסיק יותר מ-25 עובדים, למעט המדינה או מעסיק אחר שהוראות סעיף 15א לחוק שירות המדינה (מינויים), התשי"ט-1959, חלות עליו".

נספח ד' – מפרט טכני

1. רקע

- (א) התאגיד מעניק שירותים לעיר רחובות, המונה כ-50,000 צרכנים.
- (ב) להלן פירוט פניות למוקד הטלפוני של התאגיד לחודשים ינואר – יולי 2022:

פירוט פניות מוקד טלפוני - חודשים 01-07/22						
חודש	מוקד אנושי - שיחות בירור	מוקד אנושי - ביול מעטפות	מוקד אנושי - בירורים/BO (שליחת שוברים)	מוקד אנושי - מים מענה אנושי	מערך תשלומים ממוחשב - מים מענה קולי	מערך תשלומים ממוחשב - מים אנטרנט
01/22	4,629	408	408	1,005	1,816	10,634
02/22	2,985	323	323	721	1,006	4,503
03/22	4,708	415	415	1,032	1,710	10,219
04/22	3,076	299	299	803	954	5,693
05/22	5,307	374	374	986	1,793	11,704
06/22	3,582	251	251	763	1,018	6,444
07/22	4,396	256	256	857	1,797	11,463
ס"ה פניות 01-07/22	28,683	2,326	2,326	6,167	10,094	60,660

2. תחולת השירותים

- (א) מתן שירותי מוקד טלפוני לבירורים ותשלומים לתאגיד, בהתאם להוראות כל דין ובכפוף להנחיות התאגיד.
- (ב) על מתן שירותי המוקד הטלפוני להיות באיכות גבוהה ולעמוד ביעדי השירות של התאגיד כלפי לקוחותיו וכלפי רשות המים, ובהתאם להוראות כל דין.
- (ג) מתן שירותי המוקד הטלפוני יהיה במוקד שירות הלקוחות הטלפוני של המציע הזוכה. מוקד השירות הטלפוני של המציע הזוכה יספק שירותי בירורים ותשלומים לצרכני התאגיד הפונים טלפונית וזאת לרבות הפקת שוברים, מכתבים ודברי דואר נוספים, הדפסתם, משלוחם, ביולם ודיזורם לצרכני התאגיד הפונים לשירות הטלפוני.
- (ד) בנוסף על המציע הזוכה להעניק לתאגיד שירותי תשלומים באינטרנט וכן שירות לעניין עיקולי בנקים אשר מבוצעים במסגרת פעולות האכיפה.
- פעולות המוקד הטלפוני יבוצעו באופן ישיר על מערכת הגבייה של התאגיד (היא מערכת הגבייה של חברת מטרופולינט).**

10

- (ה) כל פניה צרכנית תתועד ע"י עובדי המציע הזוכה באמצעות כרטיס חדש במערכת הפניות (CRM, שקיים במערכת הגבייה).
- (ו) כל נציג טלפוני מטעם המציע הזוכה יעמוד על משתמש אישי תוך כדי רישום ותיעוד הרשאות הנציגים.
- (ז) במסגרת השירות תועבר לתאגיד ע"י המציע הזוכה טבלת הרשאות משתמשים ותיעוד הדרכות אבטחת מידע והגנת הפרטיות.
- (ח) המציע הזוכה יפיק לתאגיד דוחות שבועיים אודות כמות הפניות לפי נושאים ודוח חודשי מפורט הכולל סטטיסטיקות על זמני השיחות, זמני המתנה, זמני טיפול, שיחות ננטשות וחתכי פניות ותקיים פגישה חודשית קבועה בנושא השירות.

3. שעות פעילות המוקד הטלפוני

- (א) השירות יינתן בימים ראשון - חמישי בין השעות 08:00-20:00 ובימי שישי ובערבי חג בין השעות 08:00-12:00.
- (ב) מענה קולי ממוחשב לצורך ביצוע תשלומים 24/7.

4. עובדים ונהלים

- (א) עובדי המציע הזוכה, שיאיישו את המוקד הטלפוני, מחויבים לעבוד בהתאם להוראות כל דין ונהלי התאגיד, ויהיו בעלי ידע מקצועי וכשירות מתאימה לבצע את שירותי המוקד הטלפוני.
- (ב) המציע הזוכה יעניק לעובדיו את מלוא ההדרכות המקצועיות הנדרשות למתן השירותים, על-חשבונו.
- (ג) התאגיד רשאי לשנות מעת לעת את נהליו ולמציע הזוכה לא תהיה זכות ערעור על כך.

5. עמידה בהוראות כל דין

- (א) המציע הזוכה מתחייב לעמוד בכל הוראות הדין, החלים והרלוונטיים למתן שירותי מוקד טלפוני, אשר קיימים וחלים על השירותים נכון למועד פרסום הליך זה ו/או שיפורסמו בעתיד והמחייבות אותו ו/או התאגיד, כולל אך לא רק:

11

- (1) חוק תאגידי מים וביוב, תשס"א-2001 וכל הכללים שהותקנו מכוחו, כולל אך לא רק: כללי תאגידי מים וביוב (אמות מידה לשירות), תשע"א-2011, כללי המים (קביעת כמות מוכרת), תשע"ו-2016, כפי שיעודכנו מעת לעת.
- (2) חוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981, לרבות תיקון מס' 57 לחוק הגנת הצרכן, התשע"ח 2018 ("חוק 6 הדקות"), וכל התקנות שהותקנו מכוחו, כפי שיעודכנו מעת לעת.

נספח ה' - הסכם

הסכם למתן שירותי מוקד טלפוני

נערך ונחתם ב _____ ,
ביום _____ לחודש _____ בשנת _____

בין:

הבאר השלישית תאגיד מים וביוב בע"מ
(להלן: "התאגיד", "המזמין")
מרחה' לויין אפשטיין 14 רחובות

מצד אחד ;

בין:

(להלן: "נותן השירותים")

ח.פ./ ת.ז. _____
מרחה' _____
טל': _____
פקס': _____
על-ידי מורשי החתימה: _____
שם ות.ז. _____
שם ות.ז. _____

מצד שני ;

והואיל:- והתאגיד הינו תאגיד המים והביוב של העיר רחובות, אשר הוקם מכוח חוק תאגידי מים וביוב, תשס"א-2001 ;

והואיל:- והתאגיד ביצע הליך פניה תחרותית (להלן: "ההליך") לקבלת שירותי מוקד טלפוני (להלן: "השירותים") והצעת נותן השירותים נקבעה כהצעה הזוכה בו (להלן: "הצעת נותן השירותים") ;

והואיל:- ונותן השירותים הוא בעל האמצעים, הניסיון, המומחיות, והמיומנויות הדרושים לביצוע השירותים כמפורט בהסכם זה ונספחיו ;

והואיל:- והמזמין מעוניין, כי נותן השירותים יבצע עבורו את השירותים, בהתאם להסכם זה ונספחיו ;

והואיל:- ונותן השירותים הסכים לקבל על עצמו את ביצוע השירותים והכל בהתאם לתנאים המפורטים בהסכם זה ונספחיו ;

והואיל:- וברצון הצדדים לקבוע בהסכם זה את תנאי ההתקשרות ביניהם ;

אי לכך הותנה, הוצהר והוסכם בין הצדדים, כדלקמן:-

1. מבוא

- (א) המבוא להסכם זה, הצהרות הצדדים בהסכם זה והנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד הימנו.
- (ב) כל הכותרות, ראשי הפרקים, כותרות הסעיפים בחוזה נכתבו לשם הנוחיות בלבד ולא ישמשו לפרשנות מונחיו והוראותיו של הסכם זה.
- (ג) נספחי ההסכם:
נספח א' – מסמכי ההליך והצעת נותן השירותים
נספח ב' – אישור על קיום ביטוחים

2. מהות ההתקשרות

2

- (א) המזמין מוסר בזאת לנותן השירותים, ונותן השירותים מקבל על עצמו לבצע עבור המזמין את השירותים, לפי מסמכי ההליך והצעת הנותן השירותים המצ"ב **נספח א'** להסכם זה, והמהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- (ב) מובהר בזאת כי נותן השירותים אינו בבחינת סמכות מחליטה ופוסקת כלפי גורם כלשהו בקשר לאספקת השירותים, אלא הינו במעמד של נותן שירותים בלבד.
- (ג) נותן השירותים אינו רשאי לעשות כל שינוי ו/או פעולה אחרת שיביאו להגדלת הוצאות התאגיד, **אלא באישור מראש ובכתב של התאגיד**. היה ויפעל נותן השירותים בניגוד לכך, יהא אחראי נותן השירותים כלפי התאגיד בגין כל הוצאה שיוציא מעבר למתוכנן עקב מחדליו ו/או פעולתו האסורה, ויחויב לשפות את התאגיד בגין כך עבור מלוא סכום ההוצאה הנוסף שהוציא, וזאת מבלי לפגוע בכל סעד ותרופה שזכאי להם התאגיד מכוח כל דין או הסכם.
- (ד) היעדר בלעדיות
- (1) אין בהתקשרות זו מלחייב את התאגיד במלוא רכיבי השירותים מכוח **נספח א'**, וכי מתן השירותים יתבצע בהתאם לצרכי התאגיד ועפ"י שיקול דעתו הבלעדי.
- (2) לנותן השירותים לא מוקנית מכוח הסכם זה כל בלעדיות ביחס לתחום מומחיותו, ורשאי התאגיד להעסיק, במקביל להעסקת נותן השירותים, על פי שיקול דעתו הבלעדי, יועצים נוספים בתחום זה במהלך תקופת ההסכם ובכלל.

3. הצהרות והתחייבות הנותן השירותים

- (א) השירותים אותם מתחייב נותן השירותים לבצע יכללו, בין היתר, את הנושאים המפורטים **בנספח א'** להסכם זה, והמהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- (ב) נותן השירותים מצהיר, כי הוא בעל המומחיות, הכישורים, הניסיון, הידע המקצועי, הנדרש לביצוע השירותים נשוא הסכם זה, וכי השירותים על פי המוסכם בהסכם זה יינתנו באיכות הגבוהה ביותר.
- (ג) נותן השירותים מתחייב לבצע את השירותים, בתיאום ותוך קיום קשר מתמיד ויעיל עם נציג המזמין/ איש הקשר מטעם המזמין.
- (ד) נותן השירותים מתחייב לבצע את השירותים בעצמו ולא להעביר ביצועם לקבלני משנה מטעמו. במידה הצורך, ביצוע השירותים ע"י קבלן משנה יהיה טעון אישור מראש ובכתב של התאגיד.
- (ה) נותן השירותים מתחייב ליתן את השירותים תוך שמירה קפדנית על הוראות כל דין במדינת ישראל.
- (ו) נותן השירותים מתחייב להשתתף בדיונים אצל המזמין ו/או מי מטעמו, ככל שיידרש לכך על ידי המזמין ו/או מי מטעמו, לצורך ביצוע השירותים נשוא הסכם זה.
- (ז) בנוסף, נותן השירותים מצהיר, כי אין לו כל מניעה מלבצע את השירותים נשוא הסכם זה, לרבות בשל התחייבויות קודמות ו/או התחייבויות דומות ו/או שמירת סודיות ו/או ניגוד אינטרסים ו/או חובת נאמנות ו/או מכל סיבה אחרת, וכי הוא מתחייב כי במידה ותתעורר בעתיד איזו שהיא מניעה כאמור לעיל, הוא יודיע על כך למזמין מיד וללא כל דיחוי, וכי הוא יפסיק מיד את מתן השירותים על פי הסכם זה ויהיה אחראי כלפי המזמין לכל נזק שייגרם לו עקב כך.
- (ח) נותן השירותים מצהיר ומתחייב, כי במשך כל תקופת מתן השירותים יעביר לידי המזמין כל תמצית ו/או מסמך ו/או מידע אחר כלשהו הקשור בביצוע הסכם זה.
- (ט) נותן השירותים מצהיר בזאת, כי ידוע לו ומוסכם עליו שהאחריות לטיבם ולאיכותם של השירותים על פי התחייבויותיו על פי הסכם זה חלות עליו בלבד. נותן השירותים מתחייב ליתן את כל השירותים לתאגיד באופן שוטף ורצוף בתקופת ההסכם, בימים ובשעות שיקבע על ידי הצדדים.

3

- (י) נותן השירותים יפעל על פי כל דין ו/או נוהג ו/או כללים מקצועיים המקובלים והקיימים ומוחלים במסגרת מתן השירותים על ידו לתאגיד.
- (יא) נותן השירותים מתחייב לבצע את כל השירותים במרב הקפדנות, ברמה מקצועית גבוהה, ביעילות, בנאמנות, בדייקנות ובמומחיות לפי מיטב כללי המקצוע, הנהוגים מעת לעת.
- (יב) היה ויעסיק נותן השירותים כוח אדם לשם ביצוע השירותים, יהא כוח אדם זה בעל כל הכישורים המתאימים, ההכשרה המקצועית המתאימה, הידע, המומחיות והאמצעים לביצוע השירותים והכול בהתאם להסכם זה.
- (יג) נותן השירותים מסכים ומתחייב לבצע את השירותים בכפוף להנחיית התאגיד לשם ביצוע השירותים כאמור בהסכם זה, התאגיד מתחייב לשתף פעולה עם נותן השירותים ולמסור לו נתונים ומידע וכל חומר אחר שברשותה הקשור לביצוע השירותים.
- (יד) נותן השירותים מצהיר בזאת, כי ידוע לו שאין בכל האמור בהסכם זה או בכל הודעה שניתן על פיו כדי לשחררו מכל חובה או צורך לקבל כל תעודה, רישיון, היתר או מן הצורך לשלם מס, היטל, אגרה, תשלומי חובה וכיו"ב המוטלים עליו או שיוטלו עליו על פי כל דין בקשר עם מתן השירותים.
- (טו) **דיווח** –
- (1) נותן השירותים מתחייב לדווח לתאגיד באופן שוטף על כל בעיה או התפתחות באשר לכל נושא הקשור בביצוע ההסכם ולספק לתאגיד תשובות והסברים ביחס לכל פניה של התאגיד בעניין ההסכם.

4. הצהרות והתחייבויות המזמין

- (א) המזמין מתחייב להעביר מידע, בהתאם לדרישותיו של נותן השירותים, באופן שלא יגרום לעיכוב בביצוע השירותים על ידי נותן השירותים, בהתאם להסכם זה ונספחיו.
- (ב) המזמין מתחייב במהלך תקופת ההסכם לסייע לנותן השירותים במילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה, ככל שתידרש לכך על ידי נותן השירותים, בנסיבות ובגבולות הסביר, ובלבד שהדבר דרוש לצורך ביצוע יעיל ומקצועי של התחייבויות נותן השירותים על פי ההסכם. מובהר בזאת, כי התחייבות המזמין לסייע לנותן השירותים לא תטיל על המזמין ביצוע התחייבויות החלות על הנותן השירותים על פי הסכם זה.

5. התמורה

- (א) בגין ביצוע השירותים, כאמור **בנספח א'** להסכם זה, התאגיד ישלם לנותן השירותים, כדלקמן:-
- (1) עבור מתן שירותי המוקד - _____ ₪ לחודש.
- (ב) מובהר בזאת, כי התמורה הנקובה לעיל מהווה תשלום סופי ומוחלט בגין כל התחייבויות נותן השירותים לפי הסכם זה ונספחיו, לרבות כל הוצאות נותן השירותים, נסיעות ונותן השירותים ו/או מי מטעמו לא יהיו רשאים לתבוע ו/או לדרוש מהמזמין ו/או מכל גוף אחר כל תשלום נוסף מכל סיבה שהיא. למעט, במקרה בו ביצע נותן השירותים הזמנות עבודה אצל צד שלישי ובלבד שאושרו מראש אצל המזמין.
- (ג) התמורה הנ"ל הינה התמורה המלאה והסופית שתשולם לנותן השירותים עבור ביצוע כל התחייבויותיו עפ"י הסכם זה, בין המפורשות ובין המשתמעות ולא תשולם לנותן השירותים כל תמורה נוספת ו/או החזר הוצאות ו/או כל תשלום אחר. לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, נכללות בתמורה הנ"ל כל עלויותיו והוצאותיו של נותן השירותים, בין אם הן ידועות לו היום ובין אם יודעו או ידרשו בעתיד, לרבות היטלים ו/או אגרות, תשלומים וכיו"ב.

4

- (ד) במידה ונותן השירותים יספק שירותים נוספים שלא נדרשו במסגרת הסכם זה וללא אישור מפורש ובכתב מהתאגיד, לא יהא נותן השירותים זכאי לכל תמורה שהיא בעבור שירותים נוספים אלה.
- (ה) תמורת ביצוע מלוא השירותים וביצוע התחייבויותיו של נותן השירותים על פי הסכם זה ישלם לו התאגיד את הסכומים המגיעים לו על פי המחירים המצוינים בהליך הפנייה ובהתאם לכמויות שסופקו בפועל ובתנאי כי השירותים שבוצעו והיו לשביעות רצונו של התאגיד.
- (ו) לא תשולם כל תמורה נוספת וכל תשלום אחר או נוסף פרט לאמור לעיל, לא במהלך ביצוע השירותים ולא לאחר פקיעת תוקף הסכם זה, לא עבור ביצוע השירותים ולא בקשר להם או כל הנובע מהם, לא לנותן השירותים ולא לכל אדם אחר.
- (ז) מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כל מס, היטל, אגרה, תשלום חובה וכיו"ב מכל סוג ומין החלים או אשר יחולו בעתיד על השירותים יחולו על נותן השירותים וישולמו על ידו בלבד. נותן השירותים לא יתבע או ידרוש ולא יהיה רשאי לתבוע או לדרוש מהתאגיד העלאות או שינויים בתמורה, בין מחמת עלויות שכר עבודה, שינויים בשערי מטבעות, הטלתם או העלאתם של מיסים, היטלים או תשלומים בגין נסיעות או שימוש ברכב, או תשלומי חובה אחרים מכל מין וסוג, בין ישירים ובין עקיפים.

6. אופן תשלום התמורה

- (א) נותן השירותים יגיש לתאגיד, עד ליום החמישי של ראשית כל חודש קלנדארי חשבונית מס/חשבון עסקה עבור העבודה בחודש שקדם לו, בצירוף דו"ח שעות עבודה חודשי וכן דו"ח איתור צרכנים חודשי.
- (ב) המזמין יאשר לנותן השירותים את חשבונית המס/חשבון העסקה וישלם את תשלום התמורה בתנאי תשלום של שוטף + 45 (ארבעים וחמישה) ימים, מתום החודש שבו הומצא למזמין חשבון העסקה.

7. תקופת ההסכם

- (א) תקופת ההסכם זה הינה החל מיום _____ ועד יום _____.
- (ב) התאגיד רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בהודעה בכתב שתישלח לקבלן 30 ימים לפני תום תקופת התקשרות, להאריך את תקופת ההתקשרות ל-6 חודשים נוספים, או לחלק מהם.
- (ג) על אף האמור לעיל, מוסכם בזאת כי התאגיד יהא רשאי לסיים תוקף ההסכם זה לפני סיום תקופת ההתקשרות מכל סיבה שהיא ומבלי צורך לנמק, וזאת בכפוף למסירת הודעה בכתב של 30 ימים מראש. במקרה כזה יבוא ההסכם לסימו בתום תקופת 30 ימים ממתן ההודעה כאמור, והתאגיד ישלם לנותן השירותים רק את התשלומים המתייחסים לביצוע השירותים שביצע נותן השירותים עד לתאריך הביטול.
- התאגיד לא יהיה חייב בכל פיצוי או תשלום שהוא, עבור או בקשר עם אותו חלק שהביטול מתייחס אליו או בשל ביטול ההסכם כאמור בסעיף זה.
- (ד) המזמין יהיה רשאי, במידה ויחולו עיכובים בביצוע השירותים, מכל סיבה שהיא, להורות לנותן השירותים על הפסקה זמנית במתן השירותים. במקרה כאמור, מתחייב נותן השירותים לפעול על פי הנחיות המזמין, ולדאוג לחידוש מתן השירותים והשלמתם מיד עם תום העילה להפסקתם, וכל הפסקה כאמור לא תקנה לנותן השירותים את הזכות לדרוש מהמזמין תוספת תשלום כלשהי. על אף האמור, במקרה של עיכוב העולה על 30 ימים לא יהיה נותן השירותים חייב בחידוש השירותים, אלא אם המועד ולוח הזמנים לחידוש השירותים הוסכם בין הצדדים בכתב.

(ה) בוטל ההסכם או הגיע לידי סיום, יהיה התאגיד רשאי להשתמש בכל מסמך, מידע או חוות דעת שהוכנו על ידי נותן השירותים או עובדיו או הפועלים מטעמו עבור התאגיד, במסגרת מתן השירותים או לעניין ביצוע הסכם זה.

8. חובת סודיות

(א) במשך כל תקופת ההסכם ובכל מועד לאחר הפסקת ההתקשרות בין הצדדים מכל סיבה שהיא, מצהיר ומתחייב נותן השירותים כי ישמור על סודיות מוחלטת ביחס למידע שנמסר לו על ידי התאגיד וישתמש בו על פי הוראות הסכם זה בלבד. בסעיף זה "מידע" יפורש כדלקמן: כל מידע ו/או ידע ו/או פרטים הקשורים במועצה ו/או בפעילותה ו/או בקשר עם הסכם זה, שהגיעו ו/או יגיעו לידי נותן השירותים במסגרת קשריו עם התאגיד, בעל פה, בכתב ובכל דרך אחרת, לרבות כל הפרטים הטכניים, תוכניות, חידושים מדעיים ו/או טכנולוגיים, פטנטים והמצאות, נתונים טכניים, מקצועיים ועסקיים, שיטות עבודה, תהליכי הפצה ושיווק, רשימות, תנאי תשלום, עלויות, מידע וידע אחרים הקשורים לתחומי פעילותה של התאגיד או עובדיו, בין שידועים לאחרים ובין אם לאו.

(ב) נותן השירותים מתחייב לנקוט בכל האמצעים המתאימים על מנת למנוע את גילוייו של המידע, לרבות על ידי מי מטעמו ו/או צד שלישי אחר, בין במישרין ובין בעקיפין.

(ג) נותן השירותים מתחייב לא להשתמש ולא לגלות ולא למסור, לצלם, להקליט, לשכפל, להעתיק ו/או להעביר בכל צורה שהיא, לכל אדם אחר או גורם כלשהו בכל ישות משפטית, את המידע, בחלקו או במלואו, ללא קבלת אישורה המוקדם של התאגיד ו/או הממונה לכך בכתב.

(ד) במקרה של סיום ההסכם מכל סיבה שהיא, מתחייב נותן השירותים להחזיר מיד וללא כל דיחוי לתאגיד כל חומר ו/או מידע ו/או מסמכים שימצאו ברשותו ו/או בשליטתו, ואשר הגיעו לידיו מכוח הסכם זה ו/או בקשר אליו.

(ה) נותן השירותים ו/או מי מטעמו, לרבות עובדיו, שלוחיו וכל הבא מטעמו, מתחייב בזה לשמור בסודיות גמורה את כל הפרטים בהסכם זה וכן את כל החומר הנוגע לעבודתו. וכמו-כן, הוא מתחייב שלא להעתיק את העבודות נשוא הסכם זה ולא להעבירן לגורם אחר כלשהו ללא אישור המזמין בכתב ומראש.

(ו) התחייבות על פי סעיף זה לא תחול על מידע אשר הגיע לנחלת הציבור ללא מעורבותו של נותן השירותים או לגביו הוכיח נותן השירותים בכתב עם חתימת הסכם זה כי מידע זה היה בידו לפני שנתן שירותים למזמין.

(ז) תקופת המחויבות כאמור לעיל היא כל עוד הנותן השירותים נותן שירותים למזמין, ולתקופה נוספת של שלוש שנים מיום סיום תקופת ההתקשרות.

(ח) כל המסמכים ו/או חומר ו/או מידע כתוב (להלן: "המסמכים"), אשר יימסרו לנותן השירותים לצורך ביצוע השירותים יהיו רכושו הבלעדי של המזמין ויפקדו בידי נותן השירותים רק למטרת ביצוע השירותים ולמשך ביצועם. נותן השירותים חייב להשיב את המסמכים לידי המזמין, במצב בו הם נמסרו לו, מיד עם הגיע הסכם זה לכדי סיום מסיבה כלשהי.

(ט) מבלי לגרוע מהתחייבויות נותן השירותים על פי הסכם זה, יהיה נותן השירותים רשאי במסגרת השירותים הניתנים על ידו לתאגיד, לעשות במידע ו/או במסמכים ו/או בחומר הנמסר לעיונו כל שימוש סביר לצרכי מתן השירותים והם בלבד.

9. קניין רוחני

(א) מוסכם בזאת, כי כל המסמכים הקשורים להסכם זה, אשר יערכו ו/או יתקבלו אצל נותן השירותים בקשר לשירותים, בכל צורה ואופן שהם, לרבות מסמכים אלקטרוניים, דוחות, צילומים, חשבונות, תכניות וכיו"ב, אשר נותן השירותים חייב להכניס, לבצע, לספק, לנהלם ו/או להשתמש בהם לצורך מתן השירותים, וכל קניין רוחני הקשור עם השירותים, בין אם הם

6

רשומים ובין אם לאו, יהיו ויישארו בכל עת קניינו הבלעדי והמלא של התאגיד ואין בהסכם זה כדי להעניק לנותן השירותים כל זכות בעלות שהיא, ולא תהא לו כל טענה או תביעה במישרין ו/או בעקיפין בכל הקשור לשירותים ולתוצריהם. התאגיד יהיה רשאי להשתמש בתוצרים כאמור בכל אופן שיעלה על דעתו לרבות פרסום באתר האינטרנט של התאגיד.

(ב) עם גמר ביצוע השירותים על ידי הנותן השירותים או עם הבאת הסכם זה לידי סיום או עם ביטולו של הסכם זה מכל סיבה שהיא, ימסור נותן השירותים לתאגיד את כל המסמכים האמורים, אשר נמסרו לשימוש או שהוכנו על ידו, בקשר עם מתן השירותים.

(ג) נותן השירותים מצהיר כי אין בשירותים ו/או בביצוען משום הפרת פטנט או זכות יוצרים וכי הוא רשאי להקנות לתאגיד את הזכויות המוקנות לתאגיד כאמור לעיל.

10. אחריות ושיפוי בניזקין

(א) נותן השירותים אחראי בלעדית כלפי המזמין לכל אובדן ו/או נזק לגוף ו/או לרכוש ו/או הפסד כספי ו/או נזק כספי טהור אשר ייגרמו למזמין ו/או לעובדיו ו/או לנותן השירותים ו/או לעובדיו ו/או למי מטעמו ו/או לצד שלישי כלשהו עקב ו/או בקשר עם הפרת התחייבותיו על פי הסכם זה ו/או בקשר לשירותים ו/או למעשה ו/או מחדל ו/או טעות ו/או השמטה של נותן השירותים ו/או עובדיו ו/או כל מי שפועל מטעמו ו/או תוך כדי ו/או עקב ו/או בקשר לביצוע השירותים.

(ב) נותן השירותים יהיה אחראי לבדו לכל נזק ו/או לאובדן שיגרמו לציוד ו/או למערכות ו/או לציוד הנלווה לשירותים ו/או לכל ציוד מכל סוג ותיאור הנמצא בשימוש של נותן השירותים המשמש לעבודות

(ג) נותן השירותים פוטר את המזמין ו/או עובדיו ו/או כל אדם הנמצא בשירותו מכל אחריות לכל אובדן ו/או נזק להם אחראי נותן השירותים כאמור בהסכם זה ו/או על פי דין, ומתחייב לשפות ולפצות את המזמין ו/או כל הפועל מטעמו בגין כל אחריות שתוטל על מי מהם ו/או כל סכום שיחויבו לשלם בגין מקרה שהאחריות לגביו מוטלת על נותן השירותים מכוח האמור לעיל, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד.

(ד) המזמין רשאי לקזז מן התשלומים אשר נותן השירותים זכאי להם מכוח הסכם זה ו/או מכל סיבה אחרת סכומים אשר נתבעים מהמזמין על ידי צד שלישי כלשהו בגין מעשה או מחדל שהם באחריותו של נותן השירותים כאמור לעיל ו/או בגין נזקים שנגרמו למזמין מחמת מעשה או מחדל שהם באחריותו של נותן השירותים כאמור לעיל.

11. ביטוח

(א) להבטחת אחריותו של נותן השירותים כאמור לעיל ועל פי כל דין ומבלי לגרוע מהתחייבותו וחובותיו, מתחייב נותן השירותים לערוך ולקיים על חשבונו למשך כל תקופת ההסכם ולמשך כל תקופה נוספת בה ימצא אחראי על פי דין ביטוחים מתאימים לפי שיקול דעתו להבטחת אחריות כאמור, ובלבד שלא יפחתו מהביטוחים והתנאים המפורטים בטופס האישור על קיום ביטוחים, **נספח ב'** והמהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "**טופס האישור על קיום ביטוחים**").

(ב) נותן השירותים ימציא במעמד חתימת הסכם זה את טופס האישור על קיום ביטוחים חתום כדין בידי מבטחי נותן השירותים המורשים בישראל על קיום ועריכת הביטוחים הנזכרים לעיל. מסירת האישור חתום על-ידי מבטחי נותן השירותים למזמין במועדים הינה תנאי עיקרי בהסכם זה אשר הפרתו מזכה את המזמין בתרופות בגין הפרת ההסכם. נותן השירותים ישוב וימציא אישור ביטוח מיד עם תום תקופת הביטוח, במשך כל זמן חלותו של הסכם זה, וזאת ללא צורך בקבלת דרישה כלשהי מהמזמין.

(ג) בכל הפוליסות הנזכרות מתחייב נותן השירותים לכלול את הסעיפים הבאים:

- (1) שם "המבוטח" בפוליסות הינו – נותן השירותים ו/או המזמין בכפוף לאחריות צולבת בביטוחי החבויות:
"המזמין" לעניין הכיסוי הביטוחי: הבאר השלישית תאגיד מים וביוב בע"מ ו/או חברות בת ו/או עובדים של הנ"ל.
 - (2) ביטוח אחריות כלפי צד שלישי מכסה את אחריות המזמין ועובדיו בגין ו/או בקשר עם מעשה או מחדל של נותן השירותים ומי מטעמו בקשר עם השירותים.
 - (3) ביטוח חבות מעבידים מורחב לשפות את המזמין היה ותוטל עליו אחריות כמעביד לנזקים בגין תאונת עבודה ו/או מחלות מקצוע שיגרמו לעובדי נותן השירותים בקשר עם השירותים.
 - (4) ביטוח אחריות מקצועית מכסה את אחריות המזמין בגין ו/או בקשר עם הפרת חובה מקצועית של נותן השירותים ומי מטעמו בקשר עם השירותים.
 - ביטוח אחריות מקצועית – יכול תאריך רטרואקטיבי לא יאוחר ממועד התחלת מתן שירותים מקצועיים למזמין.
 - (5) סכום השתתפות עצמית בפוליסות, בגין מקרה ביטוח אחד או סדרה של מקרי ביטוח הנובעים מסיבה מקורית אחת לא יעלה על סך 50,000 ₪.
 - (6) ביטול זכות השיבוב ו/או התחלוף כלפי המזמין ו/או עובדיו, למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
 - (7) הביטוחים לא יהיו ניתנים לביטול ו/או לשנוי תנאיהם לרעה, אלא לאחר שתימסר למזמין הודעה בכתב, ע"י נותן השירותים ו/או חברת הביטוח מטעמו, במכתב רשום, 60 יום לפחות לפני מועד הביטול ו/או השינוי המבוקש.
 - (8) חריג רשלנות רבתי לא יחול בפוליסות.
 - (9) היקף הכיסוי בפוליסות לא יפחת מהיקף הכיסוי על פי פוליסות "ביט" של קבוצת כלל ביטוח התקפות במועד התחלת הביטוח.
- (ד) המזמין רשאי, אך לא חייב, לדרוש מנותן השירותים להמציא את פוליסות הביטוח לבחינת המזמין ונותן השירותים מתחייב לבצע כל שינוי ו/או תיקון ו/או התאמה שידרוש המזמין.
- (ה) כל סעיף בפוליסות נותן השירותים (אם יש כזה) המפקיע או מקטין או מגביל בדרך כלשהי את אחריות מבטחי נותן השירותים כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי המזמין וכלפי מבטחו, ולגבי המזמין הביטוח על פי הפוליסות הנ"ל הוא "ביטוח ראשוני", המזכה את המזמין במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בביטוחי המזמין מבלי שתהיה לנו זכות תביעה ממבטחי המזמין להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א-1981. למען הסר ספק, נותן השירותים מוותר על טענה של ביטוח כפל כלפי המזמין וכלפי מבטחיה.
- (ו) עריכת הביטוחים ו/או תיקונם והמצאת פוליסות הביטוח ו/או האישורים על קיום ביטוחים למזמין לא יהוו אישור כלשהו מהמזמין על התאמת הביטוחים ולא יטילו עליו אחריות כלשהי בקשר לכך ו/או לא יהא בכך כדי לצמצם את אחריותו של נותן השירותים על-פי הסכם זה או על-פי כל דין.
- (ז) נותן השירותים לבדו אחראי על תשלום דמי הביטוחים הנ"ל וכן ישא בדמי ההשתתפויות העצמיות הקבועות בפוליסות הביטוח.
- (ח) נותן השירותים לבדו יהיה אחראי לנזקים אשר היו מבוטחים אילולא מעשה או מחדל של נותן השירותים ו/או הפועלים מטעמו, לרבות קבלנים מבצעי עבודות, קבלני משנה ועובדיהם, אשר יגרמו להפחתה מלאה או חלקית של תגמולי הביטוח אשר היו משולמים בגין אותם נזקים. מובהר, כי נותן השירותים יהיה אחראי לנזקים בלתי מבוטחים, לרבות נזקים שהם מתחת לסכום ההשתתפות העצמית הקבועה בפוליסות.

- (ט) נותן השירותים מתחייב לשמור ולקיים את כל הוראות פוליסות הביטוח כלשונן ומבלי לפגוע בכלליות האמור, לשמור על כל הוראות הבטיחות והזהירות הנכללות בפוליסות הביטוח.
- (י) הפר נותן השירותים את הוראות הפוליסות באופן המפקיע את זכויות המזמין, יהיה נותן השירותים אחראי לנזקים באופן מלא ובלעדי מבלי שתהיה לו טענה כלשהי כלפי המזמין על כל נזק כספי ו/או אחר שיגרם לו עקב זאת.

12. נותן השירותים - אינו עובד המזמין ואיסור העברת העבודות נשוא הסכם זה לאחר

- (א) נותן השירותים מצהיר, מתחייב ומסכים בזאת כי בינו ו/או בין נציגיו לבין המזמין לא יתקיימו כל יחסי עובד ומעביד והוא מתחייב להחתים את עובדיו על התחייבות מתאימה כאמור. כמו כן, מתחייב נותן השירותים לפצות ו/או לשפות את המזמין בגין כל סכום שיחויב בו עקב תביעה שיתבע בקשר ליחסי עובד ומעביד, לרבות כל הוצאה שהמזמין יוציא לשם התגוננות. המזמין יידע את נותן השירותים על כל תביעה עם היוודע לו על הגשתה ויאפשר לנותן השירותים להתגונן מפני התביעה כאמור.
- (ב) נותן השירותים מצהיר שכל העובדים שיועסקו על ידו או על ידי מי מטעמו בקשר עם הסכם זה, הם עובדיו שלו בלבד והוא ועובדיו אינם בכל מקרה עובדי המזמין, והוא לבדו יישא בכל האחריות הנובעת מהיותו מעבידם, על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, ולרבות חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב) והצווים והתקנות שמכוחו. נותן השירותים מתחייב כי כל העובדים שיועסקו על ידו בימים ובשעות, שבהם לא מותרת עבודה, יקבלו לשם כך את כל האישורים הנדרשים לכך לפי הוראות כל דין.
- (ג) נותן השירותים מתחייב לשל לעובדיו שכר שאינו פחות משכר המינימום במשק כפי שהוא מתעדכן מעת לעת בהתאם לחוק שכר מינימום, התשמ"ז 1987, ועל פי כל דין.
- (ד) כמו כן מתחייב נותן השירותים לשלם ולהעניק לעובדים את מלוא זכויותיהם עפ"י כל דין ולרבות עפ"י ההסכמים הקיבוצים וצווי ההרחבה החלים על העובדים.
- (ה) בכל מקרה בו יקבע אחרת, יפצה נותן השירותים את המזמין בכל סכום בו יחויב כתוצאה מתביעה כאמור, וכן בהוצאות המשפט ובשכ"ט עוה"ד.
- (ו) נותן השירותים בלבד יהא אחראי למלא אחר הוראות כל דין הנוגע להעסקת עובדיו ו/או מי מטעמו ו/או מי מטעמו, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, דיני משפט העבודה, דיני המס, דיני ביטוח לאומי, ודיני בטיחות בעבודה.

13. אחריות הנותן השירותים כלפי המזמין

- (א) נותן השירותים אחראי לכל נזק או הפסד שיגרם למזמין עקב אי ביצוע השירותים, כולם או חלקם על ידי נותן השירותים תוך כדי הפרת חוזה זה ו/או שלא בהתאם לנדרש על פי דין, והוא מתחייב לפצות את המזמין בעד כל נזק או הפסד שיגרם כאמור, וזאת מבלי לגרוע מכל יתר זכויותיו של המזמין על פי החוזה ו/או הדין.

14. הפרות ותרופות

- (א) על הפרת הוראות הסכם זה יחולו הוראות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזים), תשל"א - 1970.
- (ב) מבלי לגרוע מהוראות הסכם זה דלעיל, היה ונותן השירותים לא יעמוד בהתחייבויותיו ויפר הסכם זה, יהא המזמין רשאי לבטל את ההסכם עמו, ולהפסיק את ההתקשרות באופן מיידי ובלבד שניתנה לנותן השירותים התראה של **14 (ארבעה עשר) ימים** מראש על הפרת הסכם זה.

15. קיזוז ועיכובן

- (א) בכל מקרה שיגיע למזמין מאת נותן השירותים לפי חוזה זה סכום כלשהו, יהיה המזמין רשאי לקזז ולנכות ממנו כל סכום המגיע למזמין מאת נותן השירותים לפי חוזה זה.
- (ב) לנותן השירותים לא תהיה זכות עיכובן בכל מקרה שהוא.

16. המחאת זכויות

- (א) נותן השירותים לא יהיה רשאי לבצע כל עסקה בקשר עם זכויותיו ו/או התחייבויותיו הנובעות, בין במשתמע ובין ישירות מהסכם זה, לרבות להעביר, להמחות, לשעבד כל זכות מזכויותיו או מהתחייבויותיו על פי הסכם זה או בקשר אליו, וזאת ללא אישורה מראש ובכתב של התאגיד. הסכימו התאגיד לבקשת הנותן השירותים כאמור, לא יהיה בכך כדי לשחרר את הנותן השירותים מהתחייבויותיו, מאחריותו או מחובה כלשהי על פי הסכם זה או על פי כל דין.
- (ב) מבלי לגרוע מהתחייבויות נותן השירותים על פי הסכם זה, יהיה נותן השירותים רשאי לפעול במסגרת כל גוף משפטי ו/או עסקי ו/או אחר, בכל עניין שאינו קשור במישרין או בעקיפין בקשר להתחייבויותיו על פי הסכם זה.

17. כללי ושונות

- (א) לצורך ביצועו של הסכם זה ביעילות וברמה גבוהה מתחייב נותן השירותים לעמוד בקשר מתמיד עם המזמין ולמלא אחר הוראות נציג המזמין וייעשה כל מאמץ למלא את בקשותיו בנוגע לשירותים נשוא הסכם זה, עד כמה שהדבר ניתן באופן סביר ובנסיבות העניין.
- (ב) נותן השירותים לא ישעבד ו/או ימחה את הזכויות ו/או החובות עפ"י הסכם זה לצד ג' כלשהו.
- (ג) כל שינוי או תוספת להסכם זה ייערכו בכתב ויחתמו על ידי שני צדדים, שאם לא כן לא יהא להם תוקף.
- (ד) ויתר אחד הצדדים למשנהו על הפרת הוראה מהוראות חוזה זה, לא ייחשב כוויתור כוויתור על הפרה שלאחר מכן, של הוראה או הוראה אחרת הדומה לה או שונה ממנה בטיבה.
- (ה) כל ויתור, ארכה או הנחה מטעם אחד הצדדים לא יהיו ברי תוקף, אלא אם נעשו ונחתמו בכתב.
- (ו) סמכות השיפוט הבלעדית בכל עניין ודבר הנובע מחוזה זה, במישרין ו/או בעקיפין, תהא לבתי המשפט המוסמכים במחוז מרכז ולהם בלבד.
- (ז) כתובותיהם של צדדים הן כקבוע בהסכם זה, או כל כתובת אחרת עליה יודיע צד למשנהו בהודעה בכתב. כל הודעה שנשלחה על ידי צד אחד למשנהו יראו אותה כאילו הגיעה ליעדה בתוך 72 שעות מעת שיגורה.
- (ח) הודעה שנמסרה ביד או שוגרה באמצעות פקס, או מייל יראו אותה כאילו הגיעה ליעדה בעת שיגורה, אם נתקבל אישור המקבל לכך.

ולראיה באו הצדדים על החתום :-

נותן השירותים

התאגיד

תאריך הנפקת האישור :		נספח ב' להסכם – אישור קיום ביטוחים				
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.						
מבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה	מעמד מבקש האישור			
שם	ת.ז.ח.פ.	<input checked="" type="checkbox"/> אחר : שירותי מוקד טלפוני ו/או שירותים נלווים	<input checked="" type="checkbox"/> בעל חוזה (מזמינת עבודות/ מוצרים)		מען	
פ.ח.פ.	מען					
מען	מען					
כיסויים						
סוג הביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול האחריות/ סכום ביטוח	
					מטבע	סכום
חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח						כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים יש לציין קוד כיסוי בהתאם לנספח ד'
אחריות כלפי צד שלישי		ביט			1,000,000 ₪	302 אחריות צולבת 304 הרחב שיפוי 307 קבלנים וקבלני משנה 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 315 תביעות המל"ל 318 מבקש האישור מבוטח נוסף 328 ראשוניות 329 רכוש מבקש האישור יחשב כצד ג
אחריות מעבידים		ביט			20,000,000 ₪	309 ויתור על תחלוף מבקש האישור 319 מבוטח נוסף היה ויחשב כמעבידים 328 ראשוניות
אחריות מקצועית			ת. רטרו :		1,000,000 ₪	301 אובדן מסמכים 302 אחריות צולבת 304 הרחב שיפוי 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 325 מרמה ואי יושר עובדים 327 עיכוב/ שיהוי עכב מקרה ביטוח 328 ראשוניות 332 תקופת גילוי 6 חודשים.
פירוט העבודות(בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה המפורטת בנספח ג'): *						
081 שרותי משרד						
ביטול/שינוי הפוליסה *						
<ul style="list-style-type: none"> שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול. 						
חתימת האישור						
המבטח:						