

7.12.21

הבאר השלישית תאגיד מים וביוב בע"מ

הליך פניה לקבלת הצעות לשירותי אספקה, התקנה ותחזוקה של מערכת מידע לניהול

פרויקטים הנדסיים ולניהול שירותי תחזוקה של מתקנים

1. כללי

(א) הבאר השלישית תאגיד מים וביוב בע"מ (להלן: "התאגיד") פונה בזאת בבקשה לקבלת הצעות לשירותי אספקה, התקנה ותחזוקה של מערכת מידע לניהול פרויקטים הנדסיים ולניהול שירותי תחזוקה של מתקנים (להלן: "השירותים") (להלן: "מערכת המידע", "המערכת").

(ב) נוסף על ההוראות והדרישות המפורטות במסמך הפניה לקבלת הצעות דנא, חלות על ההליך דנא אף הנחיות התאגיד להגשת הצעות במסגרת הליך פניה לקבלת הצעות (להלן: "ההנחיות"), המפורסמות באתר האינטרנט של התאגיד.

(ג) על המציע לקרוא בעיון את ההנחיות ולהגיש הצעתו בהתאם להנחיות.

(ד) רקע:

(1) **בשנת 2022** התאגיד צפוי לבצע הקמת בריכת איגום ועל כן נדרשת מערכת מידע, שתאפשר ניהול מלא של תהליכי העבודה והפיקוח.

(2) מערכת המידע תעמוד בדרישות רגולציה להן מחויב התאגיד על ידי רשות המים ו/או גורם אחר אליו יהיה כפוף התאגיד.

(3) מערכת המידע תשרת את עובדי התאגיד וגורמי המקצוע המעורבים בניהול הפרויקטים ותהליכי האחזקה ותשתלב ותשיק עם המערכות המשמשות את התאגיד, כדלקמן (נכון למועד פרסום ההזמנה דנא):

(א) מערכת גביה ו-CRM של חברת אוטומציה (בסוף חודש אוגוסט 2021 התאגיד פרסם את "מכרז 2/2021 - למתן שירותי אספקה, התקנה, הטמעה ותחזוקה שוטפת של מערכת מידע". תהליך המכרז צפוי להסתיים במהלך חודש ינואר 2022).

(ב) מערכת GIS של חברת מטרופולינט.

(ג) מערכת מוקד של חברת א.ש בינה.

(ד) מערכת הנהלת חשבונות של חברת פריוריטי סיטי.

2. נספחים

(א) נספח א' – הצעת המציע

(ב) נספח ב' – פירוט ניסיון המציע

2

(ג) נספח ג' – תצהירים עסקאות עם גופים ציבוריים

(ד) נספח ד' – מפרט טכני

(ה) נספח ה' – הסכם

3. תיאור העבודות המבוקש

(א) שירותים כמפורט במפרט הטכני (נספח ד').

4. תנאי סף

(א) ניסיון באספקת ופיתוח מערכת מידע לניהול פרויקטים הנדסיים **בשלוש השנים האחרונות** עבור 3 תאגידי מים וביוב או רשויות מקומיות.

להוכחת תנאי סף זה, על המציע לצרף להצעתו את נספח ב' חתום ומאושר כנדרש.

(ב) למציע תעודת עוסק מורשה לפי חוק מס ערך מוסף, תשל"ו – 1975 ו/או תעודת התאגדות.

(ג) למציע אישור על ניהול פנקסים כחוק ואישור על דיווח הכנסות לרשויות המס בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976.

(ד) חתימת המציע על תצהירים בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976 בנוסח (נספח ג').

5. תנאי ההתקשרות - (ההסכם מצורף כנספח ה')

(א) משך ההתקשרות

(1) **12 חודשים** ממועד חתימה על הסכם התקשרות.

(2) התאגיד רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בהודעה בכתב שתישלח לנותן

השירותים **30 ימים** לפני תום תקופת התקשרות, להאריך את תקופת ההתקשרות

ל- 4 שנים נוספות, בכל פעם בשנה נוספת או בחלק ממנה (להלן: "שנות

האופציה").

(ב) ביטוח - אישור על קיום ביטוחים – נספח ב' להסכם.

6. תמורה

3

(א) על המציעים להגיש **בנספח א'** הצעת מחיר לאספקת השירותים (בהתאם למפרט הטכני, ב'ד').

(ב) תשלום התמורה החודשית מותנה בתום מימוש פרויקט הקמת המערכת, וקבלת אישור השלמה על ידי התאגיד. תשלום התמורה כאמור יהיה על פי השימוש במערכות המותקנות בלבד ובכפוף לאישור המזמין.

7. אופן הגשת ההצעה

(א) יש להגיש את **נספח א'** (הצעת המציע) והמסמכים המפורטים להלן, מלאים וחתומים ע"י המציע, עד ליום **16.12.21 בשעה 12:00**, באמצעות דוא"ל: bids@habeer3.co.il.

(ב) יש לצרף להצעה את המסמכים הבאים:

(1) צילום ת.ז. / אישור על רישום השותפות/ העתק תעודת התאגדות/ תעודת עוסק מורשה לפי חוק מס ערך מוסף, תשל"ו – 1975 – לפי העניין.

(2) פירוט ניסיון המציע (**נספח ב'**).

(3) אישור על ניהול פנקסים כחוק ואישור על דיווח הכנסות לרשויות המס בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976.

(4) תצהירים מטעם המציע בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976 (**נספח ג'**).

(5) אישור על זהות מורשי החתימה מטעם המציע.

(6) אישור על קיום חשבון בנק.

8. יובהר, כי אין התאגיד מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא.

9. התאגיד רשאי לשקול שיקולים נוספים בבחירת המציע לרבות: ניסיון עבר עם המציע, ניסיון המציע בעבודה מול גופים ציבוריים אחרים (כגון: רשויות מקומיות, תאגידי מים וביוב, משרדי ממשלה וכד'), ראיון עם המציע והתרשמות כללית.

10. ככל שיש שאלות, הנכם מוזמנים להעלותם **בכתב** ולשלוח לדוא"ל bids@habeer3.co.il עד ליום **12.12.21 בשעה 12:00**.

11. לא יתקבלו שאלות בעל פה. שאלות שלא נענו בכתב על ידי התאגיד, לא ייחשבו כמענה רשמי מטעם התאגיד ואין לייחס להן התחייבות כלשהי מצד התאגיד.

בברכה,

זורי שעובי

מ"מ מנכ"ל

הבאר השלישית תאגיד מים וביוב בע"מ

נספח א' – הצעת המציע

1. אני הח"מ מאשר כי קראתי בעיון את כל פרטי פניית הבאר השלישית תאגיד מים וביוב בע"מ (להלן: "התאגיד") למתן שירותי אספקה, התקנה ותחזוקה של מערכת מידע לניהול פרויקטים הנדסיים ולניהול שירותי תחזוקה של מתקנים (להלן בהתאמה: "הפניה", "השירותים").
2. הנני מאשר כי הבנתי את כל מסמכי הפניה על תנאיה ואלה ידועים ומוכרים לי וכן את הנחיות התאגיד להגשת הצעות במסגרת הליך פניה לקבלת הצעות באתר האינטרנט של התאגיד.
3. הנני מצהיר, כי המחירים המפורטים בטבלת הצעת המחיר, יכללו ביצוע מלא ומושלם של כלל ההתחייבויות שיש לבצע על פי מסמכי הפניה, ובכלל זה כל העבודות, הציוד, החומרים, רישיונות התוכנה, חומרי העזר, כוח האדם, עלויות בגין קבלת האישורים הדרושים לביצוע העבודות, הוצאות נסיעה, וכל הדרוש לביצוע העבודות על פי מסמכי הפניה. המחיר המוצע כולל אספקת מערכת ללא מגבלת נפח אחסון למידע, יצירת ממשקים, ביצוע גיבויים (יומיים) על ידי הספק ושירותי ה"ענן".
4. כמו כן אני מצהיר, כי המחירים המפורטים בטבלת הצעת המחיר הינם סופיים ולא יתווספו אליהם הפרשי הצמדה ו/או ריבית מכל מין וסוג שהוא וזאת, אף אם התארכה תקופת ביצוע העבודות.
5. כמו כן אני מצהיר, כי כלל העלויות לרבות השירותים למערכות המידע, התקנה, הפעלה ואחסון בלתי מוגבל של מידע, הפקת דוחות, רישיונות לשימוש במערכת כולל רישיונות צד שלישי וכל עלות אחרת - תהיינה מגולמות במחיר המוצע.
6. מובהר, כי יכולת ו/או פתרון המוצגים במענה למסמך הפניה ולרבות בתקופת ההרצה, יכללו ביישום המערכת של המציע במידה ויוכרז כזוכה, ללא כל תשלום נוסף מעבר להצעת המחיר של המציע.
7. ידוע לי כי המערכת והנתונים יוחזקו באתר המציע ובמקביל בתחנות מקומיות של המזמין.
8. ידוע לנו, כי לא נהיה רשאים לדרוש תשלום נוסף עבור עיבודים תקופתיים ודוחות. לדוגמא, הפקת אישורים שונים או שחזור תלוש או כל עיבוד, דוח, הדרכה או תכנית המופיעה במפרט. אלה ואחרים יהיו כלולים במחיר השירות.
9. המחירים הנקובים בהצעת המציע ייצגו את כל עלויות המציע באספקת השרות לאורך תקופת ההתקשרות.
10. ידוע לי, כי התאגיד אינו מתחייב להזמין את כל המערכות ו/או השירותים או חלקן.
11. כל הסכומים בהצעת המחיר אינם כוללים מע"מ. לסכום המוצע תתווסף תוספת מע"מ כחוק.

12. מובהר, כי הצעת המציע כוללת את הקמת התשתית ואספקת השירותים האלה לתאגיד.
13. אני מצהיר וידוע לי כי ביצוע השירותים מחייב שמירת סודיות בכל הנוגע למידע שיגיע לרשותי וכן שמירה על רמה גבוהה של אמינות ומהימנות ואנו מתחייבים למלא אחר הוראות ההסכם ולמלא את כל התחייבויותינו על פי מסמכי הפניה במהימנות ובאמינות, תוך שמירה קפדנית על הוראות כל חוק.

14. הצעת המחיר (יש למלא את המחיר המוצע עבור כל השירותים המצוינים בטבלה):

מחיר מרבי בש"ח (ללא מע"מ)	השירות	סוג התמורה
	הקמת מערכת כולל הדרכת משתמשים	חד פעמי
	יום הדרכה לעובדים לאחר קבלת תעודת השלמה (יום הדרכה הינו 8 שעות)	חד פעמי
	שעת הדרכה לאחר קבלת תעודת השלמה	חד פעמי
	רישיון שימוש במערכת עבור 10 משתמשים כולל רישיון למנהל מערכת עבור התאגיד	תמורה חודשית
	מודול פיננסי	תמורה חודשית
	עלות לכל משתמש נוסף החל ממשמש 11	תמורה חודשית
	עלות לכל משתמש מסוג ADMIN החל מהמשמש השני	תמורה חודשית

15. את ההצעה יש למלא בעט ובכתב יד ברור או באופן מוקלד. מחיקות ייעשו בצורה ברורה ובהירה. התאגיד רשאי לפסול הצעות שאחוזי ההנחה בהן אינם ברורים ולא ניתן להעריכן.

16. תנאי תשלום: שוטף + 45, ע"ב חשבונית מס.

17. למען הסר ספק מובהר, כי סכום התמורה לשירותים שיוצע הינו סכום סופי, ולא יתווספו לכך כל תשלומים נוספים הגם שיהיו קשורים בהליך מתן השירותים.

18. תשלום התמורה החודשית מותנה בתום מימוש פרויקט הקמת המערכת, וקבלת אישור השלמה על ידי התאגיד. תשלום התמורה כאמור יהיה על פי השימוש במערכות המותקנות בלבד ובכפוף לאישור המזמין.

חתימה וחותמת	שם המציע	תאריך
-----------------	----------	-------

נספח ב' – פירוט ניסיון המציע

(ניתן לצרף אישור כאמור ע"ג דף מטעם הממליץ / המאשר
ככל שמוגש אישור ע"ג דף אחר מטעם המאשר, חובה לכלול בו את כל הנתונים המסומנים להלן)

לכבוד:

הבאר השלישית תאגיד מים וביוב בע"מ

אני החתום מטה, מאשר בזה כי _____ (להלן: "המציע"), ביצע עבור
_____ (שם הגוף הציבורי מקבל השירות),

שירותי אספקה ופיתוח של מערכת מידע לניהול פרויקטים הנדסיים, כדלקמן:

א. פירוט העבודה שבוצעה (נא לציין את מהות השירותים, הפעולות שבוצעו ע"י המציע

וכו"ב):

ב. מועד ביצוע העבודה: _____

ג. האם העבודה הסתיימה: _____

ד. חו"ד על העבודה והשירותים: _____

פרטי המאשר:

_____	_____	_____	_____
פקס	דוא"ל	טלפון	
_____	_____	_____	_____
חתימה ו/או חותמת	תאריך	תפקיד	שם ושם משפחה

נספח ג' – תצהירים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

תצהיר בדבר קיום זכויות עובדים

אני הח"מ _____, ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק באם לא אעשה כן, מצהירה בזאת כדלקמן:

1. הנני משמש כ _____ ב _____, **שם המציע** **תפקיד**

והנני מוסמך לתת תצהיר זה מטעם המשתתף.

2. המשתתף ובעלי השליטה בו (כמשמעותם בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א – 1981) מקיימים חובותיהם בעניין זכויות עובדים, על פי כל דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על המשתתף לצורך הפעלת מוסד חינוך.

3.

3.1. ההרשעות של המשתתף ושל בעל זיקה אליו בגין הפרת דיני עבודה במהלך **שלוש** השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז (**יש לסמן ב-X את המשבצת הרלבנטית**):

אין הרשעות.

1-2 הרשעות, כמפורט להלן (נא לפרט את ההליך ואת נסיבותיו):

יותר מ-2 הרשעות.

3.2. בהתאם לחוק הגברת האכיפה של דיני העבודה, תשע"ב-2011, העיצומים שהוטלו על המשתתף או על בעל זיקה אליו במהלך **שלוש** השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז (**יש לסמן ב-X את המשבצת הרלבנטית**).

**לעניין זה יראו מספר הפרות שבגינם הוטל עיצום כספי כהפרה אחת, אם ניתן אישור ממנהל ההסדרה והאכיפה במשרד הכלכלה והתעשייה כי הפרות בוצעו כלפי עובד אחד בתקופה אחת שעל בסיסה משתלם לו שכר.

אין עיצומים כספיים.

1-6 עיצומים כספיים, כמפורט להלן (נא לפרט את ההליך ואת נסיבותיו):

8

יותר מ-6 עיצומים כספיים.

הנני מצהיר/ה כי זהו שמי זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימת המצהיר

אימות חתימה ע"י עו"ד

אני הח"מ _____, עו"ד (מ.ר. _____), מאשר כי ביום _____ הופיע/ה בפני מר/גב' _____, ת.ז. _____, לאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה בפני את תוכן תצהירו/ה לעיל בחתמו/ה עליו בפני.

חותמת וחתימת עו"ד

הצהרה בדבר חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ התפקיד אצל המציע _____
לאחר שהוזהרתי כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה
בזה כדלקמן:

1. אני נותן תצהיר זה בשם _____ מס' ח.פ.ע.מ. _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם הבאר השלישית תאגיד מים וביוב בע"מ (להלן: "המציע"). אני מצהיר/ה, כי אני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. אני מצהיר בזה, לאחר בירור ובדיקה שביצעתי, כי נכון למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז הנ"ל, מתקיים אחד מאלה: [יש לסמן $\sqrt{\quad}$ בחלופה הרלוונטית]
 - חלופה א' - הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") לא חלות על המציע. ^[1]
 - חלופה ב' - הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן.

[למציע שסימן את חלופה ב' - יש להמשיך ולסמן בחלופות המשנה הרלוונטיות]:

- חלופה (1) - המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים;
- חלופה (2) - המציע מעסיק 100 עובדים לפחות, והוא מתחייב לפנות למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך - לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

במקרה שהמציע התחייב בעבר לפנות למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לפי הוראות חלופה (2) לעיל, ונעשתה עמו התקשרות שלגביה הוא התחייב כאמור באותה חלופה (2) - הוא מצהיר כי פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן.

3. למציע שסימן את חלופה ב' בסעיף 2 לעיל - המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר לפי סעיף 2 לעיל למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות, כהגדרת מונח זה בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.
4. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימה

תאריך

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי שברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת עו"ד

שם עו"ד

תאריך

[1] הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על "מעסיק" כהגדרתו שם: "מעסיק המעסיק יותר מ-25 עובדים, למעט המדינה או מעסיק אחר שהוראות סעיף 15 לחוק שירות המדינה (מינויים), התשי"ט-1959, חלות עליו".

נספח ד' – מפרט טכני

1. רקע:

1.1. **בשנת 2022** התאגיד צפוי לבצע הקמת בריכת איגום ועל כן נדרשת מערכת מידע, שתאפשר ניהול מלא של תהליכי העבודה והפיקוח.

1.2. מערכת המידע תעמוד בדרישות רגולציה להן מחויב התאגיד על ידי רשות המים ו/או גורם אחר אליו יהיה כפוף התאגיד.

1.3. מערכת המידע תשרת את עובדי התאגיד וגורמי המקצוע המעורבים בניהול הפרויקטים ותהליכי האחזקה ותשתלב ותשיק עם המערכות המשמשות את התאגיד, כדלקמן (נכון למועד פרסום ההזמנה דנא):

1.3.1. מערכת גביה ו-CRM של חברת אוטומציה (בסוף **חודש אוגוסט 2021** התאגיד פרסם את "מכרז 2/2021 - למתן שירותי אספקה, התקנה, הטמעה ותחזוקה שוטפת של מערכת מידע". תהליך המכרז צפוי להסתיים **במהלך חודש ינואר 2022**).

1.3.2. מערכת GIS של חברת מטרופולינט.

1.3.3. מערכת מוקד של חברת א.ש בינה.

1.3.4. מערכת הנהלת חשבונות של חברת פריוריטי סיטי.

2. שירותי אספקה, התקנה ותחזוקה של מערכת מידע לניהול פרויקטים הנדסיים ולניהול שירותי תחזוקה של מתקנים (להלן: "השירותים") כוללים, בין היתר:

2.1. הקמת מערכת לניהול פרויקטים הנדסיים לשביעות רצון התאגיד. המערכת המוצעת תאפשר לתאגיד עדכון עצמאי של טבלאות הניהול ותאפשר ניהול עצמאי של תהליכי עבודה.

2.2. מערכת המידע לא תוגבל במספר הפרויקטים המנוהלים באמצעותה ותאפשר גישה למשתמשים בתאגיד, במשרדים העובדים עם התאגיד ועובדי שטח.

2.3. המערכת תאפשר ניהול ארכיב דיגיטלי של מסמכים סרוקים לרבות: תוכניות, היתרי בניה, תכתובות.

2.4. תחזוקה שוטפת של המערכת הכוללת בין היתר עדכון גרסאות של המערכת, שיפורים ושינויים נוספים בהתאם לדרישות המזמין ועמידה ברגולציה לה כפוף התאגיד.

2.5. ניהול תהליכי העבודה באמצעות טלפונים חכמים מהשטח. היישום יכלול אפשרות לקישור תמונות שיצולמו בהתקן הנייד לישויות המערכת.

2.6. למערכת המוצעת יהיו ממשקים לכלל המערכות הפועלות או שיופעלו בעתיד בתאגיד וכן מערכות חיצוניות שהתאגיד עושה בהן שימוש, בהתאם לאפיון והגדרת המזמין.

3. דרישות טכנולוגיות

- 3.1. המערכת תסופק על ידי המציע כשירות "ענן", ללא מגבלת נפח אחסון נתונים, תוך עמידה בנושא אבטחת מידע בהתאם לתקני ISO ורגולציה ככל שתידרש.
- 3.2. המציע יהיה אחראי על גיבוי נתונים וביצוע שחזורים של בסיס המידע כחלק משירותי המערכת.
- 3.3. המערכת המוצעת תתבסס על סביבת פיתוח נפוצה ועל בסיס נתונים ידוע ומוכר.
- 3.4. המציע יערוך בדיקות תוכן ובדיקות לתהליכים עסקיים, טרם אספקת המערכת לתאגיד (UAT), באמצעות כלי בדיקת תוכנה ותשריטי בדיקה. במסגרת מסירת המערכת המציע יציג את תוצאות בדיקת המערכת שנערכו על ידו ואת תשריטי הבדיקה כפי שאושרו על ידי התאגיד.
- 3.5. הספק יהיה אחראי על שירותי Fire wall כולל WAF, ביצוע גיבויים ואבטחת המידע בהתאם למדיניות שתוגדר על ידי התאגיד ובהתאם לכל רגולציה.
- 3.6. המציע יכלול בהצעתו את כל הרכיבים הנדרשים ויספק שירותי התאוששות מאסון (DR) כחלק מפתרון "ענן".
- 3.7. לתאגיד תהיה אפשרות בכל רגע נתון להוריד את כל מסד הנתונים אופן עצמאי לצורכי גיבוי.
- 3.8. הזכיין יתקין על חשבונו כל רכיב הדרוש על מנת להפעיל את המערכות בעמדות המחשב בתאגיד.
- 3.9. הספק יהיה אחראי לכל חומרה, תכנה רישיונות וכד' על מנת להפעיל את המערכת. המציע יהיה אחראי לשרותי גבוי ושחזור בחוות השרתים.
- 3.10. המציע יתחייב כי אין סתירה בין הרכיבים השונים הכלולים בהצעתו, וכי כולם יכולים לפעול, בו זמנית, ללא פגיעה ברמת השרות הנדרשת למשתמש כמו כן, יצהיר המציע כי אין מום העלול להכשיל את עבודתו וזאת לאחר שבחן ובדק את החומרה הקיימת בתאגיד המים.
4. ממשק משתמש
- 4.1. לממשק המשתמש חשיבות רבה בתהליך בחירת המערכת ועל כן חשוב שהמערכת תהיה קלה לתפעול.
- 4.2. מערכת המידע המוצעת תהיה רספונסיבית ותתמוך בעבודה בדפדפנים מקובלים בהתאם להחלטת התאגיד וכן בעבודה ב Mobile.
- 4.3. ממשק המערכת יהיה גמיש וניתן יהיה, ללא ביצוע שינוי בקוד המערכת, לבצע התאמות של מסכים ושדות מערכת.

- 4.4. על מנת לסייע למשתמש בביצוע פעילויות, יצורף למערכת מדריך למשתמש בעברית כחלק מהיישום האפליקטיבי.
- 4.5. המערכת תאפשר חיפוש מידע בצורה פשוטה תוך ביצוע השלמת ערכים בעת הקלדת ערך לחיפוש.
- 4.6. המערכת תאפשר ניתוח פעילויות של משתמשים ותאפשר בדיקה של משתמשים שנכנסו למערכת ותיעוד פעילויות עיקריות.
- 4.7. המערכת תאפשר הגדרת ממשק משתמש וברירות מחדל בהתאמה לתפקיד המשתמש ופעילותו המרכזית במערכת.
- 4.8. בחירת הפריטים מתפריטי המערכת תהיה "גמישה" במספר חלופות (עכבר או מקלדת): הקשת עכבר, הקשת סיפרה, בחירה מרשימה וכדו'. יעשה שימוש בברירות מחדל בכל מקום אפשרי, ובקיצורי דרך. חיפוש פריט ברשימה ארוכה ע"י מיונים שונים ו/או הקשת קידומת חלקית.
- 4.9. המערכת תחווה למשתמש אישור על ביצוע פעולה או בכל מקרה שהמשתמש צריך להיות מודע להתרחשותו, כגון פעולה ממושכת, סיום פעולה וכו'.
- 4.10. כל המונחים במערכת ושמות הפקודות יהיו בעברית. שמות הפקודות השונות במערכת יהיו ברי הבדלה זה מזה, קצרים, ומרמזים בבירור על מהות הפקודה. תהיה אחידות במשמעות המונחים בכל חלקי המערכת.
- 4.11. מערכת תכלול מדריכי עזרה בעברית עבור מנהל המערכת ועבור משתמש הקצה.
- 4.12. מסכי העזרה ישולבו באופן מובנה במערכת המוצעת ויאפשרו קבלת עזרה עבור פקדי מערכת, תהליכי עבודה, מסכי עבודה וקלט נתונים. על מנת לא להעמיס במידע הרי תבוצע התאמה בין פעילות המשתמש, החלון בו הוא נמצא לבין מסך תכני העזרה המוצגים.
- 4.13. הגנה מפני שגיאות בתפעול המערכת וביצוע פעולות קריטיות.
- 4.14. המערכת תתריע התרעה ברורה על שגיאה, ותנחה את המשתמש על אופן הטיפול בה.
- 4.15. במקרה של ביצוע פעולה שגויה, המערכת תאפשר למשתמש חזרה בקלות למצב שלפני ביצועה.
- 4.16. המערכת תכיל מנגנונים למניעת ביצוע בשוגג של פעולה חמורה שתוצאותיה אינן הפיכות.
- 4.17. המערכת תאפשר הגנה מפני שינוי נתונים בקבצים קריטיים.
- 4.18. המערכת תאפשר גישת משתמשים, לפונקציות או לקבצים מוגדרים מראש על פי הרשאות.
- 4.19. בסיום כל פעולה קריטית יתבקש המשתמש לאשר ביצועה.
- 4.20. במקרה שמבצע המשתמש פעולה בלתי הפיכה תודיע לו על כך המערכת הודעה ברורה.

- 5.1. מערכת המידע תכלול מגוון רחב של דוחות מובנים ודוחות שניתנים להגדרה על ידי המשתמש.
 - 5.2. המערכת תאפשר הפקת דוחות לניהול ומעקב פרויקטים תוך מתן דגש על אחוזי ביצוע והתקדמות.
 - 5.3. המערכת תאפשר הפקת דוחות כספיים. הדוחות הכספיים יאפשרו הצגת ניצול סעיפי תקציב.
 - 5.4. דוחות ממערכת יאפשרו הצגת דוחות התקדמות – לוחות זמנים.
 - 5.5. דוחות המערכת יאפשרו הצגת נתונים חריגים ועבודות נוספות.
 - 5.6. דוחות המערכת יאפשרו סינון של מידע עפ"י תאריך ופרמטריים אחרים.
 - 5.7. דוחות המערכת יאפשרו שמירה לאקסל. בהורדת הנתונים לאקסל ישמר עיצוב הדו"ח, שמירה על שמות כותרות ותמיכה מלאה בעברית.
- 6. BI**
- 6.1. המערכת תאפשר הצגה של נתוני מערכת באמצעות Dashboards המשלבים גרפים, טבלאות, השוואות בין תקופות.
 - 6.2. המערכת תאפשר שילוב של דוחות שונים במסך עבודה אחד.
 - 6.3. מסכי ה Dashboard יהיו Clickable ויאפשרו תחקור נתונים וביצוע Drill down של הנתונים ותחקורם.
 - 6.4. המערכת תאפשר יצירת גרפים, טבלאות ומעבר בין טבלאות שונות בלחיצה על הגרף.
- 7. התראות**
- 7.1. המערכת תאפשר ניהול התראות במקרים של חריגות שיוגדרו בשלב ההטמעה של המערכת.
 - 7.2. שליחת התראות תאפשר באמצעות מסרונים לקבוצות משתמשים בהתאם להגדרה.
 - 7.3. המערכת תאפשר שליחת התראות במייל.
 - 7.4. המערכת תאפשר שליחה של חריגים בדו"ח קבוע בהתאם לתזמון שייקבע על ידי התאגיד.
- 8. ממשקים**
- 8.1. התאגיד רואה חשיבות רבה לביצוע ממשקים בין המערכת ה למערכותיו ומערכותיו ועל כן עם הקמת המערכת יבוצעו ממשקים למערכות הנהלת חשבונות ומערכת ה GIS.
 - 8.2. הספק מתחייב לשיתוף פעולה מלא וללא התחייבות נוספת לפיתוח ממשקים בין המערכת המוצעת על ידו לבין המערכות הקיימות בתאגיד. עלויות הפיתוח של הממשקים יהיו כלולות במסגרת ההצעה המוגשת.

- 8.3. ממשקי העברת הנתונים יהיו ממשקים דו כיוונים ויכללו הקפצת מסכים, ביצוע התמקדות אוטומטית וכן העברת מידע מילולי וגיאוגרפי.
- 8.4. למערכת ה GIS יהיה ממשק חם למערכת ה GIS של התאגיד.
יישום הממשק יאפשר לתאגיד לצפות בעדכון שבוצע בשכבות מידע משותפות ללא כל פעילות מצידו.
יישום הממשק לעדכון נתונים יבוצע באופן דו כיווני ויתאפשר מול שירותי מיפוי של גופים אחרים בהתאם להחלטת התאגיד וכפוף לאישור צד ג' (הגוף מולו מבוצע הממשק).
- 8.5. יישום הממשק למערכת ה GIS של התאגיד יכלול העברת מידע גיאוגרפי ומידע מילולי.
- 8.6. ממשק המשתמש בעת ביצוע הממשק למערכת ה GIS העירונית או שירותי GIS אחרים יהיה זהה.
- 8.7. המערכת תאפשר התמקדות על גבי המפה מכל מערכת (גיאוגרפית או מילולית) ומעבר בלחיצה על ישות במפה לכל מערכת בהתאם להרשאות משתמש.
- 8.8. המערכת תאפשר, ללא עלות נוספת, יצירת שכבות נושאיות והצגת מידע מרחבי בהתאם למידע המנוהל בכל אחת מהמערכות המשיקות.
- 8.9. ממשקי העברת נתונים יכללו העברת נתונים (מידע מילולי) מהמערכת הגיאוגרפית למערכות משיקות בהתאם לאפיון שייקבע עם התאגיד.
- 8.10. למען הסר ספק עלות יצירת הממשקים הינה חלק מעלות המערכת.
9. אחריות תמיכה, שירות ותחזוקה
- 9.1. הספק מתחייב לתת אחריות למוצריו לכל תקופת תפעול המערכת.
- 9.2. האחריות תהיה לתפקוד שלם, מלא ותקין של המערכת/ כלל היישומים המוצעים ותהווה חלק בלתי נפרד מעצם העמדתן לשימוש העירייה.
- 9.3. האחריות תכלול תיקון באגים ללא תשלום במהלך כל תקופת החוזה.
- 9.4. המציע הזוכה יידרש לעמוד ברמות שירות הנדרשות לתפקודה התקין של המערכת בהתאם לדרישות התאגיד כמפורט. היות והתאגיד מייחס חשיבות רבה לנושא השירות, הרי שחריגה ברמות השרות תגרור הפעלת מנגנון קנסות.
- 9.5. המציע הזוכה מתחייב לעדכן מהדורות וגרסאות חדשות של המערכת והיישומים המוצעים כולל אספקתם, ללא תשלום נוסף. בסיום כל שינוי ו/או עדכון יערוך הספק הדרכות לשימוש במערכת לאחר השינויים/עדכונים שנעשו.
- 9.6. במסגרת תחזוקת המערכת יבצע הספק פעילויות שירות אותן לא תוכל הרשות לבצע וזאת לאחר אישור הרשות שפעילויות אלה יבוצעו על ידי המציע הזוכה ולא על ידה. לדוגמא,

במידה והרשות לא תוכל לבצע, בכלים שיסופקו לה, בנייה של מפות רקע הרי שירות זה יינתן על ידי המציע הזוכה.

9.7. המציע הזוכה יפעיל מרכז תמיכה לפניות שירות לרבות אפשרות לשליטה מרחוק כך שיינתן מענה מידי למשתמשי המערכת. חלון שעות הקריאה יהיה **בימים א'-ה' בין השעות 8:00 – 18:00**.

9.8. המציע הזוכה מתחייב לנהל רישום פניות משתמשי המערכת שביקשו לקבל מידע, תמיכה, טיפול בתקלות, טיפול בפניות שירות וקבלת שירות בתחום קליטת נתונים. בעת פתיחת תקלה במוקד השירות יועבר מייל לרשות המציין את מספר הפניה, תאריך הפניה, שעת קבלת פניית השירות, שם הפונה, רמת הדחיפות ותאור הפניה.

9.9. כל פניה תסווג לפי סוג הפניה (תקלת מערכת, תחזוקת מערכת) ורמת הדחיפות הנדרשת לטיפול. הגדרת רמת הדחיפות תקבע על ידי התאגיד ובהתאם לשיקול דעתו.
להלן פרוט סווגי הפניה:

סוג פניה	מהות	דוגמאות למצבים
תקלה מערכת	כל מצב בו המערכת מתנהלת לא בהתאם לאפיון, בהתאם לתוצאות בדיקות הקבלה. מצבים בהם תהליכי העבודה לא מתנהלים באופן תקין מקצה לקצה.	מערכת/ מסך לא עולים, תהליך עבודה לא מנוהל, תקלה בשליפת נתונים
תחזוקת מערכת	פעילויות שאינן שקשורות לפעילות ותקינות המערכת אלא לצורך ביצוע הגדרות	הגדרת משתמש, עדכון הרשאות, הגדרת דוחות

- 9.9.1. רמת טיפול קריטית תקבע בגין פעילות שבגינה המערכת איננה פעילה.
- 9.9.2. פניית שירות דחופה תקבע בגין פניה בגינה המערכת לא מאפשרת השלמת תהליך עבודה לדוגמא: שמירת נתונים או במצבים בהם העדר הטיפול מונע עבודת מערכת על ידי משתמש כדוגמת הגדרת משתמש חדש במערכת.
- 9.9.3. פניית שירות רגילה - הינה כל פניה אחרת ולא צוינה לעיל.
- 9.9.4. להלן פרוט לוחות זמנים נדרשים לעמידה בפניות השירות:

סוג פנייה	רמת דחיפות	תחילת טיפול בפנייה	סיום טיפול בפנייה
תקלת מערכת	קריטית	מידית עם קבלת הפנייה	תוך 8 שעות מקבלת הפנייה
	דחופה	4 שעות מקבלת הפנייה	תוך 24 שעות מקבלת הפנייה
	רגילה	8 שעות מקבלת הפנייה	תוך 36 שעות מקבלת הפנייה

תחזוקת מערכת	דחופה	4 שעות מקבלת הפנייה	עד 1 ימי עבודה
	רגילה	24 שעות מקבלת הפנייה	עד 3 ימי עבודה

9.9.5. בכל תקלה/פניית שרות או פנייה לעדכון נתונים מתמשכת שלא ניתן לסיים את הטיפול בהתאם ללוח המצוין תדווח התקלה לתאגיד כולל לוחות זמנים לסיום טיפול בתקלה.

כל חריגה מלוחות הזמנים שלא טופלה בהתאם לזמנים המצוינים ולא אושרה החריגה בלוחות הזמנים על ידי התאגיד תחשב כהפרה של רמת השירות הנדרשת על ידי התאגיד.

9.9.6. הפקת המידע אודות קריאות השירות תחל עם עליית המערכת לאוויר. הדו"ח יפרט את שם הפונה, תאריך הפניה, תאור התקלה, סטאטוס התקלה, אופי הפתרון של הבעיה, תאריך סגירת התקלה וכיוב'.
9.9.6. הפקת המידע אודות קריאות השירות תחל עם עליית המערכת לאוויר. הדו"ח יפרט את שם הפונה, תאריך הפניה, תאור התקלה, סטאטוס התקלה, אופי הפתרון של הבעיה, תאריך סגירת התקלה וכיוב'.

9.10. מנגנון קנס – יופעל מנגנון קנס על חריגות מרמת השירות הנדרשת. מטרת מנגנון זה לשמור על ביצועי המערכת והשירות בכל זמן. מנגנון זה יופעל החל מיום עלייה לאוויר של המערכת.

9.11. מנגנון הקנס יופעל בסוף כל רבעון ובמסגרתו יחושבו הסעיפים הרלבנטיים של רמת השירות באותו הרבעון, ובהתאם לכך יבחנו כל המקרים בהם הספק חרג מרמת השירות המוגדרת.

9.12. יבוצע סיכום של סך השעות/ימים (בהתאם לסוג הפניה) בהם היתה חריגה ובהתאם לסכום המצטבר בכל סוג ייקבע גובה הקנס.

9.13. הקנסות יקוזזו מתוך התמורה החודשית לספק ובמידה שאלה לא יכסו את סכומי הקנסות יחולטו הסכומים מתוך ערבות הביצוע. כל סכומי הקנסות הם בשקלים שלמים.

9.14. טבלת קנסות במקרה של חריגה מלוחות זמנים:

סוג פנייה	רמת דחיפות	גובה הקנס
תקלת מערכת	קריטית	עד 4 שעות חריגה – ללא קנס
	דחופה	מ 5 שעות ועד 15 שעות – 250 ₪ לכל שעה
	רגילה	מ 16 שעות – 350 ₪ לכל שעה
תחזוקת מערכת	דחופה	עד 2 ימי עבודה – ללא קנס
	רגילה	מ 3 ימים ועד 6 ימים – 250 ₪ לכל יום
	רגילה	מ 7 ימים – 350 ₪ לכל יום

9.15. בכל חריגה מהמועדים שסוכמו בהתאם למסמכי הבקשה דנא, להסכם ולתוכנית העבודה המאושרת יוטל קנס של 500 ₪ בגין כל יום של איחור.

10. אבטחת מידע

- 10.1. היישום והמערכת יכילו מגוון אמצעי אבטחת מידע שיבטיחו הן הגנה מפני גישה לא מוסמכת לנתונים, הן הגנה מפני טעויות משתמש מורשה, הן גיבוי ויתירות (DR). דרישות לאבטחת המידע יעמדו בתקני ISO2700 וכן בדרישות הרגולציה המחייבות את התאגיד.
- 10.2. בכל מקרה היישום והמערכת יאפשרו שמירת עותק מכל גיבוי גם בתאגיד.
- 10.3. אמצעי אבטחת המידע יכללו לפחות את האמצעים הבאים:
- 10.3.1. מערכת הרשאות, זיהוי ומידור הגישה על ידי סיסמאות זיהוי ותיעוד ביצוע פעולות, גיבויים, ניהול Log פעילות במערכת ועוד.
- 10.3.2. מערכת אבטחת המידע תכלול את אמצעי הגנה הנדרשים הן בהיבט שירותי הענן והן בהיבט עבודת האפליקציה.
- 10.4. היישום יכלול מנגנוני אבטחת מידע שיבטיחו מערך הרשאות לגישה ותשאול נתונים.
- 10.5. Log הפעילות יהיה אחד הכלים למעקב אחר פעילות המבוצעת במערכת ולפיכך לא ניתן יהיה למחוק את שנות את נתוני הקובץ.
- 10.6. הגישה, מתן יכולות צפייה ועדכון למערכת תהיה בכפוף למערכת הרשאות.
11. הקמת המערכת
- 11.1. עם חתימת הסכם עם המציע הזוכה, תוגש ע"י המציע הזוכה לאישור התאגיד תוכנית פעולה מותאמת להיקף העבודה בהזמנת העבודה ולצרכי וסדרי העדיפויות שלו. תוכנית העבודה תתואם עם התאגיד ותוגש לאישורו בתוך **10 ימי עסקים** מיום החתימה על ההסכם.
- 11.2. תחילת ביצוע התוכנית על ידי המציע הזוכה תהיה בתוך **10 ימי עסקים** מאישורו על ידי התאגיד ומהוצאת צו התחלת עבודה.
- 11.3. הקמת המערכת תכלול יישום של השלבים הבאים:
- 11.3.1. אפיון תהליכי עבודה - ישיבות אפיון עם התאגיד לקביעת הגורמים המעורבים, תהליכי העבודה, יישום מדיניות אבטחת מידע, הגדרת טבלאות מערכת, דוחות, תבניות מסמכים.
- 11.3.2. הקמת המערכת בהתאם לאפיון תהליכי העבודה שהוגדרו.
- 11.3.3. הדרכת משתמשים ראשונה במשרדי התאגיד - ההדרכה תתמקד במנהל המערכת ובמשתמשים עיקריים שיהיו מעורבים ביישום הפרוייקט. מטרת ההדרכה לתת את ההדרכה נדרשת למשתמשים לקראת תקופת ההרצה של המערכת.
- 11.3.4. הרצת מערכת לתקופה של 21 יום בה יבחנו שינויים נדרשים בתהליכי עבודה.

11.3.5. ביצוע הדרכות מלאות למשתמשים במשרדי בתאגיד. ההדרכות יכללו הדרכה מפורטת על כל יכולות המערכת, הפקת דוחות, שאילתות. ביצוע ההדרכות יבוצע בהתאם לסוגי המשתמשים השונים ובהתאם לתוכנית עבודה שתאושר על ידי התאגיד לפני שלב ההדרכות.

11.3.6. ביצוע שינויים נדרשים לאור תקופת ההרצה של המערכת והפקת אישור "תעודת השלמה" על ידי התאגיד וזאת לאחר בדיקת התאגיד שהמערכת פועלת בהתאם לשביעות רצונו.

11.3.7. לאחר הפקת אישור תעודת השלמה תחל תקופת תחזוקה של המערכת לאורך תקופת ההסכם מול המציע הזוכה.

תהליכים

12. ניהול פרויקטים

12.1. המערכת תאפשר ניהול מידע מלא על הפרוייקט כולל הגדרת אזור הפרוייקט, גורמים מעורבים, תאריכים ותקציב.

12.2. המערכת תאפשר ניהול לוחות זמנים של הפרוייקט וחלוקת הפרוייקט לאבני דרך. המערכת תאפשר ניהול התראות של חריגות מלוחות הזמנים שהוגדרו לפרוייקט.

12.3. המערכת תאפשר ניהול פיננסי של הפרוייקט לרבות ניהול תקציב, עדכוני תקציב, עבודות נוספות, תנאי תשלום, מקורות תקציב, מוטבים ועוד.

12.4. המערכת תאפשר ניהול חוזים וערבויות כולל התראות על מועדי סיום צפויים של ערבויות.

12.5. המערכת תאפשר ניהול ביטוחים של הפרוייקט כולל הגדרת סעיפים, סכום כספי, תוקף הביטוח וסכומי הביטוחים.

12.6. מערכת ממידע המוצעת תאפשר ניהול מסמכים, סרטונים וקבצים מקושרים בכל מחזור החיים של הפרוייקט.

12.7. המערכת תאפשר שמירה של תוכניות התוכניות ותאפשר קטלוג של הקבצים המקושרים בהתאם לנושא המסמך.

12.8. המערכת תאפשר איתור מסמכים עפ"י מילות מפתח.

12.9. המערכת תאפשר קביעת תאריכי תפוגה למסמכים וחילול התראות במקרה של תפוגה כך לדוגמא ניתן יהיה להגדיר תפוגה למסמך של אישור ביטוחים או ערבויות כספיות.

12.10. המערכת תאפשר ניהול ותיעוד של ישיבות. סיכומי ישיבות יופקו באמצעות המערכת בתבניות שיקבעו על ידי התאגיד וישמרו כחלק מנתוני הפרוייקט. סיכומי ישיבות יאפשר

- יצירה של משימות לביצוע ומעקב ביצוע בחלוקה לגורם אליו הועברה המשימה, ניהול משימות פתוחות, ניהול משימות והחלטות שהתקבלו בסיכומי ישיבה קודמים.
- 12.11. המערכת תהיה גמישה לניהול, שמירה ואחזור של מסמכים שונים. המערכת תאפשר איתור מסמכים בהתאם למילות מפתח.
- 12.12. מערכת תאפשר תיוג מסמכים למערכת ישירות ממערכת הדוא"ל של המשתמש. כמו כן המערכת תאפשר שליחת מסמכים מהמערכת באמצעות מערכת הדוא"ל של המשתמש.
- 12.13. המערכת תכלול צפיין מובנה לקבצי: PDF, DWG, PLT
- 12.14. מערכת ניהול הפרויקטים תקושר למערכת ה-GIS בתאגיד ותאפשר יצירת שכבת מידע של הפרויקטים השונים בהתאם לסטאטוס הפרויקט ומאפייניו.
13. ניהול משאבי פרויקט
- 13.1. מערכת תאפשר ניהולם של הגורמים המעורבים בביצוע הפרויקט.
- 13.2. המערכת תאפשר ניהול משאבי כ"א של פרויקט ובכלל זה בקרה בין כ"א מתוכנן לכ"א מבצע בפועל.
- 13.3. המערכת תאפשר ניהול של ציוד ורכבים הנדרשים לביצוע הפרויקט.
14. ניהול יומני עבודה קבלן ומפקח
- 14.1. המערכת תאפשר ניהול יומני עבודה והעברת דיווחים מהשטח.
- 14.2. יומני העבודה יאפשרו שילוב של תמונות, מענה לרשימת תיוג והערות אחרות.
- 14.3. המערכת תאפשר קיום סבב הערות ליומן העבודה וקבלת התייחסות מבעלי תפקידים אחרים.
- 14.4. המערכת תאפשר יצירת משימות המקושרות לדיווח ביומן עבודה. ניהול המשימות יאפשר קביעת סדר עדיפות ויצירת התראות על אי עמידה ב-SLA שהוגדר על ידי התאגיד.
- 14.5. המערכת תאפשר שילוב של חתימה דיגיטלית על יומני העבודה.
- 14.6. דיווחים יאפשרו קליטת נתון של XY של מקום הדיווח כחלק מנתוני יומן העבודה.
15. ניהול משימות
- 15.1. המערכת תאפשר יצירה וניהול משימות.
- 15.2. הגדרת משימות תאפשר מתוך המערכת ובאמצעות טעינת משימות מקובץ EXCEL.
- 15.3. המערכת תאפשר יצירת משימות מתוך רשימות תיוג ובקרה.
- 15.4. המערכת תאפשר מעקב ביצוע משימות בהתאם לסטטוס המשימה והגורם האחראי ליישומה.
- 15.5. המערכת תאפשר הגדרת Workflow לאישורי ביצוע למשימות.

- 15.6. המערכת תאפשר ניהול התראות ליישום משימות ומעקב עמידה בביצוע משימות בהתאם ל SLA שיוגדר על ידי התאגיד.
- 15.7. המערכת תאפשר יצירה של משימות אוטומטית שיוגדרו על פי קריטריון של זמן או אירוע.
- 15.8. המערכת תאפשר הצמדה למשימה של הערות, תמונות ומסמכים מקושרים.
- 15.9. המערכת תאפשר הצגת Log שינויים למשימות.
- 15.10. המערכת תאפשר ניהול של משימות המקושרות לתוכנית העבודה.
- 15.11. המערכת תאפשר פתיחה של משימות בתהליכים שונים המבוצעים במערכת כגון מתוך סיכומי ישיבות, מתהליכי פיקוח של פרויקטים, מתוך משימות אחזקה שבר/ מונעת וכיוב'.
16. ניהול תכנית עבודה
- 16.1. המערכת תאפשר ניהול תוכנית עבודה באמצעות תרשימי Gantt.
- 16.2. ניהול תוכנית העבודה יאפשר ניהול ימי עבודה ללא התחשבות בימים בהם לא מתקיימת עבודה בשל שבתות, חגי ישראל וימים נוספים שיקבעו על ידי התאגיד.
- 16.3. על מנת לאפשר בנייה מהירה של תוכנית עבודה וניהול משימות המערכת תאפשר שכפול של תוכנית עבודה מ Gantt קיים.
- 16.4. המערכת תאפשר ניהול תבנית בסיס והצגת תוכנית עבודה בפועל מול תוכנית העבודה הבסיסית.
- 16.5. תוכנית העבודה תכלול ניהול של משאבים מקושרים למשימות, אבני דרך (milestone), קיבוץ משימות וקשרים בין משימות.
- 16.6. המערכת תאפשר יצירת קשר בין משימה לבין התקציב וכתב הכמויות על מנת לאפשר הצגת ניצול תקציב הפרויקט על גבי תוכנית העבודה.
- 16.7. המערכת תכלול ממשק לקבלת מידע מתוכנת MS-Project. המערכת תאפשר ייצוא של נתוני תוכנית העבודה ל Excel ולשמירה כקובץ PDF.
- 16.8. תוכנית העבודה תאפשר הצגת נתיב קריטי בין משימות.
- 16.9. תוכנית העבודה תתעדכן באמצעות עדכוני משימות במערכת המתקבלים מה WEB או מדיווח מובייל.
- 16.10. המערכת תאפשר יצירה וניהול של עץ משימות.
- 16.11. המערכת תאפשר שיתוף של תוכנית העבודה עם הגורמים המעורבים ובהתאם לרשימות תפוצה שיקבעו על ידי התאגיד.

17. בקרת פרוייקט

- 17.1. ניהול תהליכי הפיקוח על הפרוייקט יבוצעו בצורה מלאה באמצעות המערכת וזאת לרבות תהליכים של פיקוח עליון ובקרת איכות.
- 17.2. המערכת תאפשר הגדרה לכל פרוייקט של תהליכי הבקרה הנדרשים.
- 17.3. המערכת תאפשר הפקת דוחות של פיקוח עליון ובקרת הפרוייקט.
- 17.4. המערכת תאפשר ביישום תהליכי הפיקוח ובקרת האיכות יצירת משימות וניהולם כחלק ממשימות הפרוייקט.
- 17.5. המערכת תאפשר בקרה על תהליכי הבקרה ולבחון את תהליכי השיפור המתקיימים בניהול הפרוייקט.
- 17.6. דוחות בקרת הפרוייקט יופצו באמצעות המערכת ובאמצעות דוא"ל.
- 17.7. המערכת תאפשר ניהול תהליכי התיקון הנדרשים כתוצאה מדו"ח בקרת איכות ומעקב אחר לוחות הזמנים לתיקון הליקויים.
- 17.8. המערכת תאפשר שילוב של חתימה דיגיטלית על מסמכי הבקרה והפיקוח.

18. ניהול רכש

- 18.1. המערכת תאפשר ניהול ספקים.
- 18.2. המערכת תאפשר ניהול מחירונים של ספקים.
- 18.3. המערכת תאפשר ניהול פריטים, ניהול מחסנים והעברת פריטים בין מחסנים. ניהול פריטים יאפשר שימוש ב QR/ Barcode.
- 18.4. המערכת תאפשר ניהול תהליך קבלת הצעות מחיר החל משלב השליחה של ההצעות, קבלת מענים השוואות בין ספקים ובחירת ההצעה הנבחרת על ידי התאגיד.
- 18.5. המערכת תאפשר ניהול הזמנות כולל הצגה של אחוז היישום בכל הזמנה.
- 18.6. המערכת תאפשר ביצוע הזמנות של פריטים מתוך רשימת הפריטים של התאגיד.

19. ניהול פיננסי

- 19.1. המערכת תאפשר ניהול תקציב הפרוייקט על פי סעיפי תקציב וקישור נתוני המערכת למערכת הנהלת חשבונות הקיימת בתאגיד של חברת פריוריטי-סיטי (מערכת שמופעלת בשלב זה בהתקנה מקומית אולם עתידה להיות מנוהלת ב"ענן").
- 19.2. המערכת תאפשר ניהול הכנסות והוצאות (חשבונות, כתבי כמויות). ניהול כתב הכמויות יאפשר עדכון של סעיפים קיימים, קביעת אחוז סטייה, ניהול הנחות והצמדות, שיוך הכנסות והוצאות בהתאם לסעיף תקציבי.
- 19.3. המערכת תאפשר ניהול ומעקב שינויים בתקציב מתחילת הפרוייקט ועד לסיומו.

- 19.4. המערכת תאפשר ניהול מקורות המימון/ הגורמים המשלמים.
- 19.5. המערכת תאפשר ניהול חשבונות חד פעמיים.
- 19.6. המערכת תאפשר ניהול חשבונות מצטברים.
- 19.7. המערכת תאפשר ניהול סבב חתימות דיגיטלי של הגורמים המאשרים את החשבונות. בתהליך אישור החשבונות יתאפשר למשתמשי המערכת אישור או דחייה של כתב הכמויות והעברת החשבון להגשה חוזרת. המערכת תנהל את סבב האישורים שהתקיים עבור כל חשבון.
- 19.8. המערכת תאפשר ניהול מוטבים/ספקים.
- 19.9. המערכת תאפשר ניהול מדדים והצמדות, ריביות ושערי מטבע.
- 19.10. הנתונים שינוהלו במערכת יאפשרו יצוא המידע לתוכנת Excel ו PDF ושליחת נתונים בכפוף הרשאות באמצעות דוא"ל ארגוני.
- 19.11. המערכת תאפשר למשתמשי המערכת לציין הערות בתהליכי האישור של החשבונות עבור כל סעיף בנפרד ועבור על החשבון.
- 19.12. המערכת תאפשר הגדרת SLA למעקב אחרי תהליך אישור חשבונות.
20. אחזקת שבר
- 20.1. המערכת תאפשר ניהול פניות/ קריאות שירות. ניהול הפניות יכלול ממשק בין מערכת ה CRM של התאגיד לבין מערכת המידע.
- 20.2. המערכת תתמוך בתהליכי עבודה וטיפול בקריאות שבר בימי עבודה ובשעות הפעלת כווננים. בהתאם לתאריך ושעה של הקריאה המערכת תאפשר ניתוב של הקריאה למסלול של עבודה שוטפת או עבודת כווננים.
- 20.3. מערכת המידע תאפשר לעובדי השטח דיווח ביצוע באמצעות הטלפון /מחשב נישא.
- 20.4. מערכת המידע תאפשר שליחת קישור לתקלה ב SMS. שליחת מסרונים תבוצע משרת ה SMS הארגוני.
- 20.5. המערכת תאפשר סיווג של תקלות שבהתאם לגורם מטפל. טבלאות של הגורמים המטפלים יהיו מוגדרים בהתאם לצרכי התאגיד.
- 20.6. המערכת תאפשר מדידות של זמני טיפול (SLA) בקריאות בהתאם לסוג תקלה. המערכת תתריע על חריגות צפויות ב SLA ועל קריאות אחזקה שמשך הטיפול בהם חרג מה- SLA שהוגדר על ידי התאגיד.
- 20.7. המערכת תאפשר קישור של פניות אחזקה לפריטי רשת. המערכת תאפשר ממשק בין מערכת ה GIS לקריאות השבר.

- 20.8. המערכת תאפשר ניהול של Work Flow לטיפול בקריאה החל משלב קבלת הפניה, הטיפול בשטח, הפעלת מפקח וסגירת התקלה במרכז השליטה. ניתוב הקריאות בין הגורמים השונים יבוצע אוטומטית בהתאם להגדרות המערכת שיאופיינו עם התאגיד.
- 20.9. טיפול בקריאת שבר יאפשר צילום תמונות בשטח, צילום בר קודים, ומילוי נתונים באמצעות שאלונים מובנים.

21. אחזקה שוטפת/מונעת/ חזויה

- 21.1. המערכת תאפשר ניהול מתקנים ופעילויות תחזוקה שוטפות של מתקנים ואביזרים המצויים בתוך המתקנים.
- 21.2. המערכת תאפשר קביעת תכנית טיפול מונע למתקנים/רכיבים וניהולם.
- 21.3. המערכת תאפשר דיווח ביצוע פקודות עבודה באמצעות הנייד.
- 21.4. המערכת תאפשר ניתוח של המידע הקיים בתחזוקת השבר ולהציע תוכנית מנע.
- 21.5. המערכת תאפשר ניהול של משימות תחזוקה שוטפות ותתראיה על חריגות.
- 21.6. המערכת תאפשר ניהול SLA לפעילויות תחזוקה כאשר לכל סוג פעילות התאגיד יוכל להגדיר SLA שונה. בכל חריגה מ SLA יופעל מנגנון התראות.
- 21.7. המערכת תאפשר ניתוח של מידע קיים והפקת מידע חזוי והמלצה על פעילויות מנע נדרשות.
- 21.8. המערכת תכלול תיעוד מלא של פעילויות תחזוקה שוטפת שמבוצעת כולל גורם מטפל, מועד, מעקב אחר ממצאי הטיפול.
- 21.9. בפעילויות האחזקה ניתן יהיה לחולל רשימת תיוג של משימות נדרשות.
- 21.10. בפעילויות תחזוקה המערכת תאפשר לעובד השטח העלאה של תמונות מהשטח
- 21.11. המערכת תאפשר קישור של פעילויות תחזוקה לאביזרי רשת המנוהלים במערכת ה GIS הארגונית.

22. למען הסר ספק מובהר בזאת כי:

- 22.1. המציע יישא בכל העלויות הכרוכות בביצוע השירותים והתאגיד לא יידרש לשלם למציע כל תשלום, למעט התמורה בהתאם, לשכ"ט שיקבע בהצעת המחיר ובהסכם.
- 22.2. אין בהתקשרות עם התאגיד כדי להוות התחייבות להעברת טיפול בנושאים כלשהם למציע ו/או בלעדיות כלשהי.

נספח ה' – הסכם

נספח ה' - הסכם

הסכם למתן שירותים לאספקה, התקנה ותחזוקה של מערכת מידע לניהול פרויקטים הנדסיים ולניהול שירותי תחזוקה של מתקנים

נערך ונחתם ב _____ ,
ביום _____ לחודש _____ בשנת _____

בין:

הבאר השלישית תאגיד מים וביוב בע"מ
(להלן: "התאגיד", "המזמין")
מרח' לוי אפשטיין 14 רחובות

מצד אחד;

בין:

(להלן: "נותן השירותים")

ח.פ./ת.ז. _____

מרח' _____

טל': _____

פקס': _____

על-ידי מורשי החתימה:

שם ות.ז. _____

שם ות.ז. _____

מצד שני;

הואיל:- והתאגיד הינו תאגיד המים והביוב של העיר רחובות, אשר הוקם מכוח חוק תאגידי מים וביוב, תשס"א-2001;

והואיל:- והתאגיד ביצע הליך פניה תחרותית (להלן: "ההליך") לקבלת שירותי אספקה, התקנה ותחזוקה של מערכת מידע לניהול פרויקטים הנדסיים ולניהול שירותי תחזוקה של מתקנים (להלן: "השירותים") והצעת נותן השירותים נקבעה כהצעה הזוכה בו (להלן: "הצעת נותן השירותים");

והואיל:- ונותן השירותים הוא בעל האמצעים, הניסיון, המומחיות, והמיומנויות הדרושים לביצוע השירותים כמפורט בהסכם זה ונספחיו;

והואיל:- והמזמין מעוניין, כי נותן השירותים יבצע עבורו את השירותים, בהתאם להסכם זה ונספחיו;

והואיל:- ונותן השירותים הסכים לקבל על עצמו את ביצוע השירותים והכל בהתאם לתנאים המפורטים בהסכם זה ונספחיו;

והואיל:- וברצון הצדדים לקבוע בהסכם זה את תנאי ההתקשרות ביניהם;

אי לכך הותנה, הוצהר והוסכם בין הצדדים, כדלקמן:-

מבוא .1

2

- (א) המבוא להסכם זה, הצהרות הצדדים בהסכם זה והנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד הימנו.
- (ב) כל הכותרות, ראשי הפרקים, כותרות הסעיפים בחוזה נכתבו לשם הנוחיות בלבד ולא ישמשו לפרשנות מונחיו והוראותיו של הסכם זה.
- (ג) נספחי ההסכם:
נספח א' – מסמכי ההליך והצעת נותן השירותים
נספח ב' – טבלת קנסות
נספח ג' – אישור על קיום ביטוחים

2. מהות ההתקשרות

- (א) המזמין מוסר בזאת לנותן השירותים, ונותן השירותים מקבל על עצמו לבצע עבור המזמין את השירותים, לפי מסמכי ההליך והצעת הנותן השירותים המצ"ב כנספח א' להסכם זה, והמהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- (ב) מובהר בזאת כי נותן השירותים אינו בבחינת סמכות מחליטה ופוסקת כלפי גורם כלשהו בקשר לאספקת השירותים, אלא הינו במעמד של נותן שירותים בלבד.
- (ג) נותן השירותים אינו רשאי לעשות כל שינוי ו/או פעולה אחרת שיביאו להגדלת הוצאות התאגיד, **אלא באישור מראש ובכתב של התאגיד**. היה ויפעל נותן השירותים בניגוד לכך, יהא אחראי נותן השירותים כלפי התאגיד בגין כל הוצאה שיוציא מעבר למתוכנן עקב מחדליו ו/או פעולתו האסורה, ויחויב לשפות את התאגיד בגין כך עבור מלוא סכום ההוצאה הנוסף שהוציא, וזאת מבלי לפגוע בכל סעד ותרופה שזכאי להם התאגיד מכוח כל דין או הסכם.
- (ד) היעדר בלעדיות
- (1) אין בהתקשרות זו מלחייב את התאגיד במלוא רכיבי השירותים מכוח נספח א', וכי מתן השירותים יתבצע בהתאם לצרכי התאגיד ועפ"י שיקול דעתו הבלעדי.
- (2) לנותן השירותים לא מוקנית מכוח הסכם זה כל בלעדיות ביחס לתחום מומחיותו, ורשאי התאגיד להעסיק, במקביל להעסקת נותן השירותים, על פי שיקול דעתו הבלעדי, יועצים נוספים בתחום זה במהלך תקופת ההסכם ובכלל.
- (ה) מנגנון קנסות
- (1) בעת חריגות מרמת השירות הנדרשת יופעל מנגנון הקנסות, לפי טבלת הקנסות בהסכם זה (נספח ב'). מטרת מנגנון זה לשמור על ביצועי המערכת והשירות בכל זמן. מנגנון זה יופעל החל מיום עלייה לאוויר של המערכת.
- (2) מנגנון הקנס יופעל בסוף כל רבעון ובמסגרתו יחושבו הסעיפים הרלבנטיים של רמת השירות באותו הרבעון, ובהתאם לכך יבחנו כל המקרים בהם נותן השירותים חרג מרמת השירות המוגדרת.
- (3) יבוצע סיכום של סך השעות/ימים (בהתאם לסוג הפניה) בהם הייתה חריגה ובהתאם לסכום המצטבר בכל סוג ייקבע גובה הקנס.

3

- (4) הקנסות יקוזזו מתוך התמורה החודשית לנותן השירותים ובמידה שאלה לא יכסו את סכומי הקנסות יחולטו הסכומים מתוך ערבות הביצוע.
- (5) כל סכומי הקנסות הם בשקלים שלמים.

3. הצהרות והתחייבות נותן השירותים

- (א) השירותים אותם מתחייב נותן השירותים לבצע יכללו, בין היתר, את הנושאים המפורטים בנספח א' להסכם זה, והמהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- (ב) נותן השירותים מצהיר, כי הוא בעל המומחיות, הכישורים, הניסיון, הידע המקצועי, הנדרש לביצוע השירותים שהוא הסכם זה, וכי השירותים על פי המוסכם בהסכם זה יינתנו באיכות הגבוהה ביותר.
- (ג) נותן השירותים מתחייב לבצע את השירותים, בתיאום ותוך קיום קשר מתמיד ויעיל עם נציג המזמין/ איש הקשר מטעם המזמין.
- (ד) נותן השירותים מתחייב לבצע את השירותים בעצמו ולא להעביר ביצועם לקבלני משנה מטעמו. במידה הצורך, ביצוע השירותים ע"י קבלן משנה יהיה טעון אישור מראש ובכתב של התאגיד.
- (ה) נותן השירותים מתחייב ליתן את השירותים תוך שמירה קפדנית על הוראות כל דין במדינת ישראל.
- (ו) נותן השירותים מתחייב להשתתף בדיונים אצל המזמין ו/או מי מטעמו, ככל שידרש לכך על ידי המזמין ו/או מי מטעמו, לצורך ביצוע השירותים שהוא הסכם זה.
- (ז) בנוסף, נותן השירותים מצהיר, כי אין לו כל מניעה מלבצע את השירותים שהוא הסכם זה, לרבות בשל התחייבויות קודמות ו/או התחייבויות דומות ו/או שמירת סודיות ו/או ניגוד אינטרסים ו/או חובת נאמנות ו/או מכל סיבה אחרת, וכי הוא מתחייב כי במידה ותתעורר בעתיד איזו שהיא מניעה כאמור לעיל, הוא יודיע על כך למזמין מיד וללא כל דיחוי, וכי הוא יפסיק מיד את מתן השירותים על פי הסכם זה ויהיה אחראי כלפי המזמין לכל נזק שייגרם לו עקב כך.
- (ח) נותן השירותים מצהיר ומתחייב, כי במשך כל תקופת מתן השירותים יעביר לידי המזמין כל תמצית ו/או מסמך ו/או מידע אחר כלשהו הקשור בביצוע הסכם זה.
- (ט) נותן השירותים מצהיר בזאת, כי ידוע לו ומוסכם עליו שהאחריות לטיבם ולאיכותם של השירותים על פי התחייבויותיו על פי הסכם זה חלות עליו בלבד. נותן השירותים מתחייב ליתן את כל השירותים לתאגיד באופן שוטף ורצוף בתקופת ההסכם, בימים ובשעות שיקבע על ידי הצדדים.
- (י) נותן השירותים יפעל על פי כל דין ו/או נוהג ו/או כללים מקצועיים המקובלים והקיימים ומוחלים במסגרת מתן השירותים על ידו לתאגיד.
- (יא) נותן השירותים מתחייב לבצע את כל השירותים במרב הקפדנות, ברמה מקצועית גבוהה, ביעילות, בנאמנות, בדייקנות ובמומחיות לפי מיטב כללי המקצוע, הנהוגים מעת לעת.

4

(יב) היה ויעסיק נותן השירותים כוח אדם לשם ביצוע השירותים, יהא כוח אדם זה בעל כל הכישורים המתאימים, ההכשרה המקצועית המתאימה, הידע, המומחיות והאמצעים לביצוע השירותים והכול בהתאם להסכם זה.

(יג) נותן השירותים מסכים ומתחייב לבצע את השירותים בכפוף להנחיית התאגיד לשם ביצוע השירותים כאמור בהסכם זה, התאגיד מתחייב לשתף פעולה עם נותן השירותים ולמסור לו נתונים ומידע וכל חומר אחר שברשותה הקשור לביצוע השירותים.

(יד) נותן השירותים מצהיר בזאת, כי ידוע לו שאין בכל האמור בהסכם זה או בכל הודעה שתינתן על פיו כדי לשחררו מכל חובה או צורך לקבל כל תעודה, רישיון, היתר או מן הצורך לשלם מס, היטל, אגרה, תשלומי חובה וכיו"ב המוטלים עליו או שיוטלו עליו על פי כל דין בקשר עם מתן השירותים.

(טו) דיווח –

(1) נותן השירותים מתחייב לדווח לתאגיד באופן שוטף על כל בעיה או התפתחות באשר לכל נושא הקשור בביצוע ההסכם ולספק לתאגיד תשובות והסברים ביחס לכל פניה של התאגיד בעניין ההסכם.

4. הצהרות והתחייבויות המזמין

(א) המזמין מתחייב להעביר מידע, בהתאם לדרישותיו של נותן השירותים, באופן שלא יגרום לעיכוב בביצוע השירותים על ידי נותן השירותים, בהתאם להסכם זה ונספחיו.

(ב) המזמין מתחייב במהלך תקופת ההסכם לסייע לנותן השירותים במילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה, ככל שתידרש לכך על ידי נותן השירותים, בנסיבות ובגבולות הסביר, ובלבד שהדבר דרוש לצורך ביצוע יעיל ומקצועי של התחייבויות נותן השירותים על פי ההסכם. מובהר בזאת, כי התחייבות המזמין לסייע לנותן השירותים לא תטיל על המזמין ביצוע התחייבויות החלות על הנותן השירותים על פי הסכם זה.

5. התמורה

(א) בגין ביצוע השירותים, כאמור בנספח א' להסכם זה, התאגיד ישלם לנותן השירותים, כדלקמן:

סוג התמורה	השירות	מחיר התמורה בש"ח (ללא מע"מ)
חד פעמי	הקמת מערכת כולל הדרכת משתמשים	
חד פעמי	יום הדרכה לעובדים לאחר קבלת תעודת השלמה (יום הדרכה הינו 8 שעות)	
חד פעמי	שעת הדרכה לאחר קבלת תעודת השלמה	
תמורה חודשית	רישיון שימוש במערכת עבור 10 משתמשים כולל רישיון למנהל מערכת עבור התאגיד	

	מודול פיננסי	תמורה חודשית
	עלות לכל משתמש נוסף החל ממשתמש 11	תמורה חודשית
	עלות לכל משתמש מסוג ADMIN החל מהמשתמש השני	תמורה חודשית

(ב) מובהר בזאת, כי התמורה הנקובה לעיל מהווה תשלום סופי ומוחלט בגין כל התחייבויות נותן השירותים לפי הסכם זה ונספחיו, לרבות כל הוצאות נותן השירותים, נסיעות ונותן השירותים ו/או מי מטעמו לא יהיו רשאים לתבוע ו/או לדרוש מהמזמין ו/או מכל גוף אחר כל תשלום נוסף מכל סיבה שהיא. למעט, במקרה בו ביצע נותן השירותים הזמנות עבודה אצל צד שלישי ובלבד שאושרו מראש אצל המזמין.

(ג) התמורה הנ"ל הינה התמורה המלאה והסופית שתשולם לנותן השירותים עבור ביצוע כל התחייבויותיו עפ"י הסכם זה, בין המפורשות ובין המשתמעות ולא תשולם לנותן השירותים כל תמורה נוספת ו/או החזר הוצאות ו/או כל תשלום אחר. לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, נכללות בתמורה הנ"ל כל עלויותיו והוצאותיו של נותן השירותים, בין אם הן ידועות לו היום ובין אם יודעו או ידרשו בעתיד, לרבות היטלים ו/או אגרות, תשלומים וכיו"ב.

(ד) במידה ונותן השירותים יספק שירותים נוספים שלא נדרשו במסגרת הסכם זה וללא אישור מפורש ובכתב מהתאגיד, לא יהא נותן השירותים זכאי לכל תמורה שהיא בעבור שירותים נוספים אלה.

(ה) תמורת ביצוע מלוא השירותים וביצוע התחייבויותיו של נותן השירותים על פי הסכם זה ישלם לו התאגיד את הסכומים המגיעים לו על פי המחירים המצוינים בהליך הפנייה ובהתאם לכמויות שסופקו בפועל ובתנאי כי השירותים שבוצעו והיו לשיעור רצונו של התאגיד.

(ו) לא תשולם כל תמורה נוספת וכל תשלום אחר או נוסף פרט לאמור לעיל, לא במהלך ביצוע השירותים ולא לאחר פקיעת תוקף הסכם זה, לא עבור ביצוע השירותים ולא בקשר להם או כל הנובע מהם, לא לנותן השירותים ולא לכל אדם אחר.

(ז) מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כל מס, היטל, אגרה, תשלום חובה וכיו"ב מכל סוג ומין החלים או אשר יחולו בעתיד על השירותים יחולו על נותן השירותים וישולמו על ידו בלבד. נותן השירותים לא יתבע או ידרוש ולא יהיה רשאי לתבוע או לדרוש מהתאגיד העלאות או שינויים בתמורה, בין מחמת עלויות שכר עבודה, שינויים בשערי מטבעות, הטלתם או העלאתם של מיסים, היטלים או תשלומים בגין נסיעות או שימוש ברכב, או תשלומי חובה אחרים מכל מין וסוג, בין ישירים ובין עקיפים.

6. אופן תשלום התמורה

(א) עבור התמורה החד פעמית –

(1) לאחר הפקת אישור תעודת השלמה מהתאגיד לקבלן השירותים, נותן השירותים יגיש לתאגיד, חשבונית מס/חשבון עסקה.

(ב) עבור התמורה החודשית –

6

- (1) התשלום מותנה בתום מימוש פרויקט הקמת המערכת, וקבלת אישור השלמה על ידי התאגיד. תשלום התמורה כאמור יהיה על פי השימוש במערכות המותקנות בלבד ובכפוף לאישור המזמין.
- (2) נותן השירותים יגיש לתאגיד, עד ליום החמישי של ראשית כל חודש קלנדארי חשבונית מס/חשבון עסקה עבור העבודה בחודש שקדם לו, בצירוף אישור חתום של מנהל מחלקת מחשוב בתאגיד.
- (ג) המזמין יאשר לנותן השירותים את חשבונית המס/חשבון העסקה וישלם את תשלום התמורה בתנאי תשלום של שוטף + 45 (ארבעים וחמישה) ימים, מתום החודש שבו הומצא למזמין חשבון העסקה.

7. תקופת ההסכם

- (א) תקופת ההסכם זה הינה החל מיום _____ ועד יום _____.
- (ב) התאגיד רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בהודעה בכתב שתישלח לקבלן 30 ימים לפני תום תקופת התקשרות, להאריך את תקופת ההתקשרות לשנה נוספת, או לחלק ממנה.
- (ג) על אף האמור לעיל, מוסכם בזאת כי התאגיד יהא רשאי לסיים תוקף ההסכם זה לפני סיום תקופת ההתקשרות מכל סיבה שהיא ומבלי צורך לנמק, וזאת בכפוף למסירת הודעה בכתב של 30 ימים מראש. במקרה כזה יבוא ההסכם לסיומו בתום תקופת 30 ימים ממתן ההודעה כאמור, והתאגיד ישלם לנותן השירותים רק את התשלומים המתאימים לביצוע השירותים שביצע נותן השירותים עד לתאריך הביטול. התאגיד לא יהיה חייב בכל פיצוי או תשלום שהוא, עבור או בקשר עם אותו חלק שהביטול מתייחס אליו או בשל ביטול ההסכם כאמור בסעיף זה.
- (ד) המזמין יהיה רשאי, במידה ויחולו עיכובים בביצוע השירותים, מכל סיבה שהיא, להורות לנותן השירותים על הפסקה זמנית במתן השירותים. במקרה כאמור, מתחייב נותן השירותים לפעול על פי הנחיות המזמין, ולדאוג לחידוש מתן השירותים והשלמתם מיד עם תום העילה להפסקתם, וכל הפסקה כאמור לא תקנה לנותן השירותים את הזכות לדרוש מהמזמין תוספת תשלום כלשהי. על אף האמור, במקרה של עיכוב העולה על 30 ימים לא יהיה נותן השירותים חייב בחידוש השירותים, אלא אם המועד ולוח הזמנים לחידוש השירותים הוסכם בין הצדדים בכתב.
- (ה) בוטל ההסכם או הגיע לידי סיום, יהיה התאגיד רשאי להשתמש בכל מסמך, מידע או חוות דעת שהוכנו על ידי נותן השירותים או עובדיו או הפועלים מטעמו עבור התאגיד, במסגרת מתן השירותים או לעניין ביצוע ההסכם זה.

8. חובת סודיות

- (א) במשך כל תקופת ההסכם ובכל מועד לאחר הפסקת ההתקשרות בין הצדדים מכל סיבה שהיא, מצהיר ומתחייב נותן השירותים כי ישמור על סודיות מוחלטת ביחס למידע שנמסר לו על ידי התאגיד וישתמש בו על פי הוראות ההסכם זה בלבד. בסעיף זה "מידע" יפורש כדלקמן: כל מידע ו/או ידע ו/או פרטים הקשורים במועצה ו/או בפעילותה ו/או בקשר עם ההסכם זה, שהגיעו ו/או יגיעו לידי נותן השירותים במסגרת קשריו עם התאגיד, בעל פה, בכתב ובכל דרך אחרת, לרבות כל הפרטים הטכניים, תוכניות,

חידושים מדעיים ו/או טכנולוגיים, פטנטים והמצאות, נתונים טכניים, מקצועיים ועסקיים, שיטות עבודה, תהליכי הפצה ושיווק, רשימות, תנאי תשלום, עלויות, מידע וידע אחרים הקשורים לתחומי פעילותה של התאגיד או עובדיו, בין שידועים לאחרים ובין אם לאו.

(ב) נותן השירותים מתחייב לנקוט בכל האמצעים המתאימים על מנת למנוע את גילוי של המידע, לרבות על ידי מי מטעמו ו/או צד שלישי אחר, בין במישרין ובין בעקיפין.

(ג) נותן השירותים מתחייב לא להשתמש ולא לגלות ולא למסור, לצלם, להקליט, לשכפל, להעתיק ו/או להעביר בכל צורה שהיא, לכל אדם אחר או גורם כלשהו בכל ישות משפטית, את המידע, בחלקו או במלואו, ללא קבלת אישורה המוקדם של התאגיד ו/או הממונה לכך בכתב.

(ד) במקרה של סיום ההסכם מכל סיבה שהיא, מתחייב נותן השירותים להחזיר מיד וללא כל דיחוי לתאגיד כל חומר ו/או מידע ו/או מסמכים שימצאו ברשותו ו/או בשליטתו, ואשר הגיעו לידי מכוח הסכם זה ו/או בקשר אליו.

(ה) נותן השירותים ו/או מי מטעמו, לרבות עובדיו, שלוחיו וכל הבא מטעמו, מתחייב בזה לשמור בסודיות גמורה את כל הפרטים בהסכם זה וכן את כל החומר הנוגע לעבודתו. וכמו-כן, הוא מתחייב שלא להעתיק את העבודות נשוא הסכם זה ולא להעבירן לגורם אחר כלשהו ללא אישור המזמין בכתב ומראש.

(ו) התחייבות על פי סעיף זה לא תחול על מידע אשר הגיע לנחלת הציבור ללא מעורבותו של נותן השירותים או לגביו הוכיח נותן השירותים בכתב עם חתימת הסכם זה כי מידע זה היה בידו לפני שנתן שירותים למזמין.

(ז) תקופת המחויבות כאמור לעיל היא כל עוד הנותן השירותים נותן שירותים למזמין, ולתקופה נוספת של שלוש שנים מיום סיום תקופת ההתקשרות.

(ח) כל המסמכים ו/או חומר ו/או מידע כתוב (להלן: "המסמכים"), אשר יימסרו לנותן השירותים לצורך ביצוע השירותים יהיו רכוש הבלעדי של המזמין ויפקדו בידי נותן השירותים רק למטרת ביצוע השירותים ולמשך ביצועם. נותן השירותים חייב להשיב את המסמכים לידי המזמין, במצב בו הם נמסרו לו, מיד עם הגיע הסכם זה לכדי סיום מסיבה כלשהי.

(ט) מבלי לגרוע מהתחייבויות נותן השירותים על פי הסכם זה, יהיה נותן השירותים רשאי במסגרת השירותים הניתנים על ידו לתאגיד, לעשות במידע ו/או במסמכים ו/או בחומר הנמסר לעיונו כל שימוש סביר לצרכי מתן השירותים והם בלבד.

9. קניין רוחני

(א) מוסכם בזאת, כי כל המסמכים הקשורים להסכם זה, אשר יערכו ו/או יתקבלו אצל נותן השירותים בקשר לשירותים, בכל צורה ואופן שהם, לרבות מסמכים אלקטרוניים, דוחות, צילומים, חשבונות, תכניות וכיו"ב, אשר נותן השירותים חייב להכניס, לבצעם, לספקם, לנהלם ו/או להשתמש בהם לצורך מתן השירותים, וכל קניין רוחני הקשור עם השירותים, בין אם הם רשומים ובין אם לאו, יהיו ויישארו בכל עת קניינו הבלעדי והמלא של התאגיד ואין בהסכם זה כדי להעניק לנותן השירותים כל זכות בעלות שהיא, ולא תהא לו כל טענה או תביעה במישרין ו/או בעקיפין בכל הקשור לשירותים

ולתוצריהם. התאגיד יהיה רשאי להשתמש בתוצרים כאמור בכל אופן שיעלה על דעתו לרבות פרסום באתר האינטרנט של התאגיד.

(ב) עם גמר ביצוע השירותים על ידי הנותן השירותים או עם הבאת הסכם זה לידי סיום או עם ביטולו של הסכם זה מכל סיבה שהיא, ימסור נותן השירותים לתאגיד את כל המסמכים האמורים, אשר נמסרו לשימוש או שהוכנו על ידו, בקשר עם מתן השירותים.

(ג) נותן השירותים מצהיר כי אין בשירותים ו/או בביצוען משום הפרת פטנט או זכות יוצרים וכי הוא רשאי להקנות לתאגיד את הזכויות המוקנות לתאגיד כאמור לעיל.

10. אחריות ושיפוי בנזיקין

(א) מוסכם בזה בין הצדדים, כי האחריות הבלעדית בביצוע השירותים, כמפורט בחוזה זה ובנספחיו תחול על נותן השירותים ולפיכך אישוריה של המזמין לשירותים ו/או לתכניות ו/או למסמכים הקשורים בשירותים ו/או אשר הוכנו על ידי נותן השירותים ו/או מי מטעמו על פי הסכם זה, לא ישחררו את נותן השירותים מאחריות המקצועית המלאה הנ"ל ואין בכך כדי להטיל על המזמין ו/או מי מטעמו אחריות כלשהי לטיב או כשרות או איכות השירותים ו/או המסמכים האמורים.

(ב) נותן השירותים אחראי כלפי המזמין לכל אובדן ו/או נזק, לגוף ו/או רכוש ו/או הפסד כספי ו/או הוצאה שייגרמו למזמין ו/או לעובדיו ו/או למי מטעמו ו/או לנותן שירותים ו/או לעובדיו ו/או למי מטעמו ו/או לצד שלישי כתוצאה ו/או הנובע ו/או בקשר ו/או בגין השירותים ו/או עקב כך שהשירותים בשלמותם או בחלקם אינם משמשים בצורה הולמת את המטרות שלשמן יועדו.

(ג) נותן השירותים פוטר את המזמין ו/או עובדיו ו/או כל אדם הנמצא בשירותיו מכל אחריות לכל אבדן או נזק על פי הגדרת האחריות שבהסכם זה, ובין השאר בס"ק א-ב לעיל, ו/או על פי דין.

(ד) נותן השירותים מתחייב לשפות ולפצות את המזמין ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו בגין כל נזק שיגרם למי מהם ו/או דרישה ו/או תביעה שתוגש נגד מי מהם, לרבות, הוצאות משפטיות ואחרות בקשר לכך וזאת על פי דרישתו ו/או על פי פסק דין של בית משפט מוסמך. המזמין יודיע לנותן שירותים על נזק, דרישה ו/או תביעה כאמור ותאפשר לו להתגונן ובמידת הצורך להגן על המזמין מפניה, על חשבוננו של נותן השירותים.

(ה) נשא המזמין בכל תשלום ו/או הוצאה ו/או נזק ו/או הפסד שנגרמו לו ו/או לרכושו (כולל עובדי נותן השירותים ושלוחיו) בגין ו/או עקב ו/או כתוצאה (ישירה או עקיפה) מביצוע השירותים, יהיה על נותן השירותים להחזיר למזמין כל תשלום ו/או הוצאה כנ"ל ולשפותו על כל הנזקים ו/או ההפסדים כאמור לעיל.

(ו) המזמין רשאית לנכות כל סכום שהיא שילם או חויב לשלמו בגין תביעה ו/או דרישה כאמור, מכל סכום שיגיע לנותן שירותים ממנו, וגם יהא זכאי לעכב כל סכום כזה להבטחת תשלום כנ"ל, בכל מקרה בו המזמין יהא צפויה לשלם דמי נזק לצד שלישי כלשהו. המזמין יודיע לנותן שירותים על נזק, דרישה ו/או תביעה כאמור ותאפשר לו להתגונן מפניה.

11. ביטוח

- (א) מבלי לגרוע מאחריות נותן השירותים לפי החוזה או לפי כל דין, מתחייב נותן השירותים לבטח על חשבונו, לטובתו ולטובת המזמין, ביחד ולחוד, ולקיים במשך כל עת רלוונטית לחוזה זה ועד לגמר תקופתו ובמשך כל תקופת ההסכם וכל עוד קיימת אחריות שבדין, ביטוחים מתאימים להבטחת אחריותו בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי ובלבד שלא יפחתו מגבולות האחריות והתנאים המפורטים בטופס האישור על קיום ביטוחים ובסעיפים שלהלן:
- (ב) עם חתימת הסכם זה ימציא נותן השירותים את טופס האישור על קיום ביטוחים, **מסומן כנספח ב'** (להלן: "טופס האישור על קיום ביטוחים"), המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה, כשהוא חתום על-ידי חברת הביטוח מטעמו המורשית בישראל. המצאת טופס האישור על קיום ביטוחים בהתאם לאמור בסעיף זה מהווה תנאי מהותי בהסכם. נותן השירותים ישוב ויציג, מידי תום תקופת ביטוח, במשך חלותו של הסכם זה את טופס האישור על קיום ביטוחים, וזאת ללא צורך בקבלת דרישה כלשהי מהמזמין.
- (ג) עם עריכת גמר חשבון עם נותן השירותים בגין השירותים וכתנאי לו - ימסור נותן השירותים למזמין טופס אישור על קיום ביטוחים תקין, תקף וחתום על ידי מבטחו שיהיה בתוקף ל- 12 חודשים שלאחר מועד ביצוע ההתחשבות הסופית בין הצדדים ויכלול בין היתר תקופת גילוי ודיווח מוארכת בת 6 חודשים לפחות.
- (ד) בכל הפוליסות הנזכרות מתחייב נותן השירותים לכלול את הסעיפים הבאים:
- (1) שם "המבוטח" בפוליסות הינו – נותן השירותים ו/או המזמין בכפוף לאחריות צולבת:
 - (2) "המזמין" לעניין הכיסוי הביטוחי: המזמין ו/או חברות בת ו/או עובדים של הנ"ל.
 - (3) ביטוח אחריות כלפי צד שלישי מכסה את אחריות המזמין ועובדיו בגין ו/או בקשר עם מעשה או מחדל של נותן השירותים ומי מטעמו בקשר עם השירותים.
 - (4) ביטוח חבות מעבידים מורחב לשפות את המזמין היה ותוטל עליו אחריות כמעביד לנזקים בגין תאונת עבודה ו/או מחלות מקצוע שנגרמו לעובדי נותן השירותים בקשר עם השירותים.
 - (5) ביטוח אחריות מקצועית מכסה את אחריות המזמין בגין ו/או בקשר עם הפרת חובה מקצועית של נותן השירותים ומי מטעמו בקשר עם השירותים.
 - (6) ביטוח אחריות מקצועית – יכלול תאריך רטרואקטיבי לא יאוחר ממועד התחלת מתן שירותים מקצועיים למזמינה.
 - (7) סכום השתתפות עצמית בפוליסות, בגין מקרה ביטוח אחד או סדרה של מקרי ביטוח הנובעים מסיבה מקורית אחת לא יעלה על סך 50,000 ₪.
 - (8) ביטוח זכות השיבוב ו/או התחלוף כלפי המזמין ו/או עובדיו, למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
 - (9) הביטוחים לא יהיו ניתנים לביטול ו/או לשנוי תנאיהם לרעה, אלא לאחר שתימסר למזמין הודעה בכתב, ע"י נותן השירותים ו/או חברת הביטוח מטעמו, במכתב רשום, 60 יום לפחות לפני מועד הביטול ו/או השינוי המבוקש.
 - (10) חריג רשלנות רבתי לא יחול בפוליסות.

(11) כל סעיף בפוליסות נותן השירותים (אם יש כזה) המפקיע או מקטין או מגביל בדרך כלשהי את אחריות מבטחי נותן השירותים כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי המזמין וכלפי מבטחו, ולגבי המזמין הביטוח על פי הפוליסות הנ"ל הוא "ביטוח ראשוני", המזכה את המזמין במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בביטוחי המזמין מבלי שתהיה לנו זכות תביעה ממבטחי המזמין להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א-1981. למען הסר ספק, נותן השירותים מוותר על טענה של ביטוח כפל כלפי המזמין וכלפי מבטחיה.

(ה) המזמין רשאי, אך לא חייבת, לדרוש מנותן השירותים להמציא את פוליסות הביטוח למזמין ונותן השירותים מתחייב היה ויתבקש להמציא את הפוליסות כאמור ולבצע כל שינוי ו/או תיקון ו/או התאמה שידרוש המזמין.

(ו) עריכת הביטוחים ו/או תיקונם והמצאת פוליסות הביטוח ו/או האישורים על קיום ביטוחים למזמין לא יהוו אישור כלשהו מהמזמין על התאמת הביטוחים ולא יטילו עליו אחריות כלשהי בקשר לכך ו/או לא יהא בכך כדי לצמצם את אחריותו של נותן השירותים על-פי הסכם זה או על-פי כל דין.

(ז) נותן השירותים יישא, בכל מקרה, בסכום ההשתתפות העצמית החל בביטוח וכן ישא בכל נזק שיגרם למזמין עקב מעשה ו/או מחדל של נותן השירותים, קבלני המשנה, עובדיהם וכל מי שבא מטעמם שאינו מכוסה על ידי פוליסות הביטוח של נותן השירותים, לרבות נזקים מתחת לסכום ההשתתפות העצמית הקבועה בפוליסות.

(ח) הפר נותן השירותים את הוראות הפוליסות באופן המפקיע את זכויותיו ו/או זכויות המזמין יהא נותן השירותים אחראי לנזקים שיגרמו למזמין באופן מלא ובלעדי ולא תהיינה לו תביעות ו/או טענות, כספיות או אחרות, כלפיה והוא יהיה מנוע מלהעלות כל טענה, כאמור, כלפיה.

(ט) אין בעריכת הביטוחים כאמור לעיל כדי לגרוע מכל זכות ו/או סעד ו/או תרופה המוקנים למזמין כנגד נותן השירותים על פי ההסכם ועל פי כל דין, ואין בהם כדי לשחרר את נותן השירותים מהתחייבויותיו לפי הסכם זה.

12. נותן השירותים - אינו עובד המזמין ואיסור העברת העבודות נשוא הסכם זה לאחר

(א) נותן השירותים מצהיר, מתחייב ומסכים בזאת כי בינו ו/או בין נציגיו לבין המזמין לא יתקיימו כל יחסי עובד ומעביד והוא מתחייב להחתים את עובדיו על התחייבות מתאימה כאמור.

כמו כן, מתחייב נותן השירותים לפצות ו/או לשפות את המזמין בגין כל סכום שיחויב בו עקב תביעה שייטבע בקשר ליחסי עובד ומעביד, לרבות כל הוצאה שהמזמין יוציא לשם התגוננות. המזמין יידע את נותן השירותים על כל תביעה עם היוודע לו על הגשתה ויאפשר לנותן השירותים להתגונן מפני התביעה כאמור.

(ב) נותן השירותים מצהיר שכל העובדים שיועסקו על ידו או על ידי מי מטעמו בקשר עם הסכם זה, הם עובדיו שלו בלבד והוא ועובדיו אינם בכל מקרה עובדי המזמין, והוא לבדו יישא בכל האחריות הנובעת מהיותו מעבידם, על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, ולרבות חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב) והצווים והתקנות שמכוחו. נותן השירותים

11

- מתחייב כי כל העובדים שיועסקו על ידו בימים ובשעות, שבהם לא מותרת עבודה, יקבלו לשם כך את כל האישורים הנדרשים לכך לפי הוראות כל דין.
- (ג) נותן השירותים מתחייב לשל לעובדיו שכר שאינו פחות משכר המינימום במשק כפי שהוא מתעדכן מעת לעת בהתאם לחוק שכר מינימום, התשמ"ז 1987, ועל פי כל דין.
- (ד) כמו כן מתחייב נותן השירותים לשלם ולהעניק לעובדים את מלוא זכויותיהם עפ"י כל דין ולרבות עפ"י ההסכמים הקיבוצים וצווי ההרחבה החלים על העובדים.
- (ה) בכל מקרה בו יקבע אחרת, יפצה נותן השירותים את המזמין בכל סכום בו יחויב כתוצאה מתביעה כאמור, וכן בהוצאות המשפט ובשכ"ט עוה"ד.
- (ו) נותן השירותים בלבד יהא אחראי למלא אחר הוראות כל דין הנוגע להעסקת עובדיו ו/או מי מטעמו ו/או מי מטעמו, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, דיני משפט העבודה, דיני המס, דיני ביטוח לאומי, ודיני בטיחות בעבודה.

13. אחריות הנותן השירותים כלפי המזמין

- (א) נותן השירותים אחראי לכל נזק או הפסד שיגרם למזמין עקב אי ביצוע השירותים, כולם או חלקם על ידי נותן השירותים תוך כדי הפרת חוזה זה ו/או שלא בהתאם לנדרש על פי דין, והוא מתחייב לפצות את המזמין בעד כל נזק או הפסד שיגרם כאמור, וזאת מבלי לגרוע מכל יתר זכויותיו של המזמין על פי החוזה ו/או הדין.

14. הפרות ותרופות

- (א) על הפרת הוראות הסכם זה יחולו הוראות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזים), תשל"א - 1970.
- (ב) מבלי לגרוע מהוראות הסכם זה דלעיל, היה ונותן השירותים לא יעמוד בהתחייבויותיו ויפר הסכם זה, יהא המזמין רשאי לבטל את ההסכם עמו, ולהפסיק את ההתקשרות באופן מיידי ובלבד שניתנה לנותן השירותים התראה של 14 (ארבעה עשר) ימים מראש על הפרת הסכם זה.

15. קניין ועיכבון

- (א) בכל מקרה שיגיע למזמין מאת נותן השירותים לפי חוזה זה סכום כלשהו, יהיה המזמין רשאי לקזז ולנכות ממנו כל סכום המגיע למזמין מאת נותן השירותים לפי חוזה זה.
- (ב) לנותן השירותים לא תהיה זכות עכבון בכל מקרה שהוא.

16. המחאת זכויות

- (א) נותן השירותים לא יהיה רשאי לבצע כל עסקה בקשר עם זכויותיו ו/או התחייבויותיו הנובעות, בין במשתמע ובין ישירות מהסכם זה, לרבות להעביר, להמחות, לשעבד כל זכות מזכויותיו או מהתחייבויותיו על פי הסכם זה או בקשר אליו, וזאת ללא אישורה מראש ובכתב של התאגיד. הסכימו התאגיד לבקשת הנותן השירותים כאמור, לא יהיה

12

בכך כדי לשחרר את הנותן השירותים מהתחייבויותיו, מאחריותו או מחובה כלשהי על פי הסכם זה או על פי כל דין.

(ב) מבלי לגרוע מהתחייבויות נותן השירותים על פי הסכם זה, יהיה נותן השירותים רשאי לפעול במסגרת כל גוף משפטי ו/או עסקי ו/או אחר, בכל עניין שאינו קשור במישרין או בעקיפין בקשר להתחייבויותיו על פי הסכם זה.

17. כללי ושונות

(א) לצורך ביצועו של הסכם זה ביעילות וברמה גבוהה מתחייב נותן השירותים לעמוד בקשר מתמיד עם המזמין ולמלא אחר הוראות נציג המזמין וייעשה כל מאמץ למלא את בקשותיו בנוגע לשירותים נשוא הסכם זה, עד כמה שהדבר ניתן באופן סביר ובנסיבות העניין.

(ב) נותן השירותים לא ישעבד ו/או ימחה את הזכויות ו/או החובות עפ"י הסכם זה לצד ג' כלשהו.

(ג) כל שינוי או תוספת להסכם זה ייערכו בכתב ויחתמו על ידי שני צדדים, שאם לא כן לא יהא להם תוקף.

(ד) ויתר אחד הצדדים למשנהו על הפרת הוראה מהוראות חוזה זה, לא ייחשב הוויתור כוויתור על הפרה שלאחר מכן, של הוראה או הוראה אחרת הדומה לה או שונה ממנה בטיבה.

(ה) כל ויתור, ארכה או הנחה מטעם אחד הצדדים לא יהיו ברי תוקף, אלא אם נעשו ונחתמו בכתב.

(ו) סמכות השיפוט הבלעדית בכל עניין ודבר הנובע מחוזה זה, במישרין ו/או בעקיפין, תהא לבתי המשפט המוסמכים במחוז מרכז ולהם בלבד.

(ז) כתובותיהם של צדדים הן כקבוע בהסכם זה, או כל כתובת אחרת עליה יודיע צד למשנהו בהודעה בכתב. כל הודעה שנשלחה על ידי צד אחד למשנהו יראו אותה כאילו הגיעה ליעדה בתוך 72 שעות מעת שיגורה.

(ח) הודעה שנמסרה ביד או שוגרה באמצעות פקס, או מייל יראו אותה כאילו הגיעה ליעדה בעת שיגורה, אם נתקבל אישור המקבל לכך.

ולראיה באו הצדדים על החתום :-

נותן השירותים

התאגיד

נספח ב' להסכם – טבלת קנסות

(1) טבלת קנסות במקרה של חריגה מלוחות זמנים:

גובה הקנס	רמת דחיפות	סוג פנייה
עד 4 שעות חריגה – ללא קנס מ 5 שעות ועד 15 שעות – 250 ₪ לכל שעה מ 16 שעות – 350 ₪ לכל שעה	קריטית	תקלת מערכת
	דחופה	
	רגילה	
עד 2 ימי עבודה – ללא קנס מ 3 ימים ועד 6 ימים – 250 ₪ לכל יום מ 7 ימים – 350 ₪ לכל יום	דחופה	תחזוקת מערכת
	רגילה	
	רגילה	

(2) בכל חריגה מהמועדים שסוכמו בהתאם לנספח א' להסכם זה, להסכם זה, ולתוכנית העבודה המאושרת, יוטל קנס של 500 ₪ בגין כל יום של איחור.

14

נספח ג' להסכם – אישור על קיום ביטוחים

נספח ג' להסכם – אישור על קיום ביטוחים

תאריך הנפקת האישור :		אישור קיום ביטוחים					
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחרגייה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מייטיב עם מבקש האישור.							
מבקש האישור		המבוטח		אופי העסקה		מעמד מבקש האישור	
הבאר השלישית תאגיד מים וביוב בע"מ ו/או עיריית רחובות (המזמינה ו/או חברות בנות ועובדים של הנ"ל)		שם		שירותים		<input checked="" type="checkbox"/> בעל חוזה (מזמינת שירותים / מוצרים) <input type="checkbox"/> אחר _____	
ת.ז.ח.פ. _____		ת.ז.ח.פ.		<input checked="" type="checkbox"/> אחר : שירותי ניהול / פיקוח			
מען לווין אפשטיין 14 רחובות		מען					
כיסויים							
כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים יש לציין קוד כיסוי בהתאם לנספח ד'	גבול האחריות/ סכום ביטוח		תאריך סיום	תאריך תחילה	נוסח ומהדורת הפוליסה	מספר הפוליסה	סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח
	מטבע	סכום					
302 אחריות צולבת 304 הרחב שיפוי 307 קבלנים וקבלני משנה 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 315 תביעות המל"ל 318 מבקש האישור מבוטח נוסף 328 ראשוניות 329 רכוש מבקש האישור יחשב כצד ג	ש	1,000,000					אחריות כלפי צד שלישי
304 הרחב שיפוי 309 ויתור על תחלוף מבקש האישור 319 מבוטח נוסף היה ויחשב כמעבידים 328 ראשוניות	ש	20,000,000					אחריות מעבידים
301 אובדן מסמכים 302 אחריות צולבת 304 הרחב שיפוי 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 325 מרמה ואי יושר עובדים 327 עיכוב/שיהוי עקב מקרה ביטוח 328 ראשוניות 332 תקופת גילוי 6 חודשים.	ש	1,000,000		ת. רטרו : _____			אחריות מקצועית
פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה המפורטת בנספח ג'): *:							
038 יועצים/מתכננים 084 שירותי פיקוח ובקרה (בניה) ביטול/שינוי הפוליסה *							
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.							
חתימת האישור							
המבטח :							